

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение определяет порядок использования сайта <https://spb.englishburgh.ru/>, а также регулирует отношения между владельцем и администратором Сайта (Лицензиаром) и любым лицом, осуществляющим доступ к Сайту, использующим его функциональные возможности, сервисы, формы обратной связи либо иные элементы информационной инфраструктуры. Настоящее Соглашение является обязательным для всех пользователей независимо от целей посещения Сайта. Использование Сайта допускается исключительно при условии полного принятия условий настоящего документа. Пользователь обязан прекратить использование Сайта в случае несогласия с любым из положений Соглашения. Настоящий документ действует в отношении всех разделов Сайта без исключения. Использование отдельных сервисов Сайта может дополнительно регулироваться специальными правилами. Сведения об Исполнителе образовательных услуг указаны в разделе 15 настоящего Соглашения.

1.2. Настоящее Пользовательское соглашение является публичным документом и размещается в свободном доступе на Сайте для ознакомления неограниченного круга лиц. Соглашение регулирует вопросы доступа к Сайту, использования размещенной информации, взаимодействия с Исполнителем посредством электронных сервисов, направления заявок на обучение, использования форм обратной связи и иных функциональных возможностей Сайта. Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с условиями Соглашения до начала использования Сайта. Продолжение использования Сайта подтверждает согласие Пользователя с условиями настоящего документа. Пользователь принимает Соглашение в полном объеме без каких-либо исключений и оговорок. Частичное принятие условий не допускается. Соглашение действует в течение всего периода использования Сайта.

1.3. Для целей настоящего Пользовательского соглашения используются следующие основные термины. Оператор - владелец и администратор Сайта (Лицензиар), осуществляющий администрирование Сайта и организацию предоставляемых сервисов. Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Ладина Елена Николаевна, ИНН 781136717076, ОГРНИП 325784700219542, оказывающая образовательные услуги. Пользователь - любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту либо использующее его функциональные возможности. Сайт - совокупность программного обеспечения, информационных материалов, баз данных, текстовой и графической информации, размещенных по адресу <https://spb.englishburgh.ru/>. Услуги - образовательные услуги по обучению английскому языку, оказываемые Исполнителем в соответствии с Публичной офертой. Персональные данные, Обработка персональных данных, Cookie-файлы и иные специальные термины используются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации и документами Оператора. Указанные определения подлежат единообразному применению во всех документах Сайта.

1.4. Сайт предназначен для информирования пользователей об образовательных программах, услугах, стоимости обучения, условиях сотрудничества, порядке заключения договоров, а также для организации взаимодействия между пользователями и Оператором. Сайт может использоваться для подачи заявок на обучение, получения консультаций, ознакомления с документами, получения уведомлений и выполнения иных действий, связанных с образовательной деятельностью Оператора. Размещенная на Сайте информация носит информационный характер и направлена на обеспечение открытости деятельности Оператора.

Пользователь обязуется использовать Сайт исключительно в законных целях. Использование Сайта в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации либо настоящему Соглашению, запрещается. Функциональные возможности Сайта могут изменяться и дополняться по усмотрению Оператора.

1.5. Доступ к Сайту предоставляется на условиях «как есть» с учетом текущего уровня технического развития информационных технологий и особенностей функционирования сети Интернет. Оператор принимает разумные меры для обеспечения корректной работы Сайта, однако не гарантирует его непрерывную работу в любой момент времени. Возможны временные ограничения доступа, связанные с техническим обслуживанием, обновлением программного обеспечения, устранением неисправностей либо иными обстоятельствами. Пользователь понимает и принимает указанные особенности функционирования электронных ресурсов. Временная недоступность отдельных разделов Сайта не рассматривается как нарушение прав Пользователя. Оператор вправе проводить профилактические работы без предварительного уведомления. Использование Сайта осуществляется Пользователем на собственный риск.

1.6. Настоящее Соглашение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона «О персональных данных», Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иных нормативных правовых актов, регулирующих отношения в сфере использования информационных ресурсов и оказания услуг. Если отдельные положения настоящего Соглашения противоречат обязательным требованиям законодательства Российской Федерации, применяются соответствующие нормы законодательства. Остальные положения документа сохраняют юридическую силу и продолжают действовать в полном объеме. Пользователь подтверждает понимание данного принципа. Настоящее Соглашение подлежит толкованию с учетом требований действующего законодательства. Законодательство Российской Федерации имеет приоритет над условиями настоящего документа.

1.7. Использование Сайта после размещения новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие Пользователя с внесенными изменениями в части, допускаемой законодательством Российской Федерации. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальную редакцию документа. Оператор вправе изменять условия Соглашения в связи с изменением законодательства, развитием функциональных возможностей Сайта, изменением порядка оказания услуг либо по иным законным основаниям. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте либо с иной даты, указанной в соответствующей редакции документа. Продолжение использования Сайта после внесения изменений рассматривается как подтверждение согласия с новыми условиями. Пользователь несет риск последствий, связанных с несвоевременным ознакомлением с актуальной редакцией документа. Настоящий порядок является обязательным для всех пользователей Сайта.

2. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА И СЕРВИСОВ

2.1. Сайт предоставляет Пользователю возможность получать информацию об образовательных программах, услугах, стоимости обучения, расписании занятий, порядке заключения договоров, способах оплаты, действующих документах и иных аспектах деятельности Оператора. Использование Сайта допускается исключительно в целях, соответствующих его назначению и функциональным возможностям. Пользователь вправе знакомиться с размещенной информацией, использовать формы обратной связи, направлять обращения, оставлять заявки на обучение и осуществлять иные действия, предусмотренные функционалом Сайта. Все действия Пользователя должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации и условиям настоящего Соглашения.

Использование Сайта не должно нарушать права Оператора, других пользователей либо третьих лиц. Пользователь обязуется проявлять разумную осмотрительность при работе с размещенной информацией. Сайт предназначен исключительно для законного использования.

2.2. Доступ к Сайту предоставляется круглосуточно, за исключением периодов проведения технических работ, устранения неисправностей, модернизации программного обеспечения либо возникновения иных обстоятельств, препятствующих нормальному функционированию информационных систем. Оператор вправе временно ограничивать доступ к отдельным разделам Сайта либо ко всему Сайту без предварительного уведомления Пользователей в случаях, когда это необходимо для обеспечения безопасности, стабильности работы либо соблюдения требований законодательства Российской Федерации. Пользователь понимает и принимает возможность возникновения подобных ограничений. Такие ограничения не рассматриваются как нарушение условий настоящего Соглашения. Оператор стремится минимизировать продолжительность технических перерывов. Все работы проводятся в интересах обеспечения надежного функционирования ресурса. Использование Сайта осуществляется с учетом указанных особенностей.

2.3. Пользователь обязуется использовать Сайт исключительно в законных целях и воздерживаться от любых действий, способных причинить вред Оператору, другим пользователям, технической инфраструктуре Сайта либо третьим лицам. Не допускается использование Сайта для распространения незаконной информации, размещения вредоносного программного обеспечения, совершения мошеннических действий, нарушения прав интеллектуальной собственности, распространения недостоверных сведений либо иных действий, противоречащих законодательству Российской Федерации. Пользователь обязан соблюдать нормы делового и уважительного общения при взаимодействии с представителями Оператора. Любые попытки нарушения нормальной работы Сайта рассматриваются как нарушение условий настоящего Соглашения. Оператор вправе принимать меры для пресечения подобных действий. Пользователь несет ответственность за последствия своих действий.

2.4. При использовании форм обратной связи, заявок на обучение, электронных сервисов и иных инструментов взаимодействия Пользователь обязан предоставлять достоверную, актуальную и полную информацию. Предоставление заведомо ложных сведений, использование вымышленных данных либо сведений, принадлежащих третьим лицам без соответствующих полномочий, запрещается. Оператор вправе не рассматривать обращения, содержащие недостоверную информацию, либо приостановить взаимодействие до получения уточняющих сведений. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность предоставленных данных. Невозможность оказания услуг вследствие предоставления некорректной информации не может рассматриваться как нарушение со стороны Оператора. Все сведения должны предоставляться добросовестно и в объеме, необходимом для достижения целей взаимодействия. Настоящее требование действует на протяжении всего периода использования Сайта.

2.5. Пользователь вправе использовать размещенную на Сайте информацию исключительно в личных некоммерческих целях, связанных с ознакомлением с деятельностью Оператора и возможностью получения образовательных услуг. Использование материалов Сайта за пределами указанной цели допускается только при наличии предварительного письменного согласия Оператора либо иного правообладателя. Пользователь обязан соблюдать ограничения, связанные с использованием объектов интеллектуальной собственности. Любые действия, выходящие за рамки обычного ознакомления с информацией, должны осуществляться с учетом требований законодательства Российской Федерации. Использование Сайта не предоставляет Пользователю каких-либо исключительных прав на его содержимое. Все права сохраняются за Оператором либо соответствующими правообладателями. Настоящее условие распространяется на все материалы Сайта.

2.6. Для обеспечения отдельных функций Сайта Пользователь может быть перенаправлен на внешние сервисы, используемые Оператором для приема заявок, организации коммуникации, проведения дистанционных занятий, хранения материалов либо выполнения иных задач. Использование таких сервисов осуществляется в соответствии с их собственными правилами и условиями использования. Оператор не несет ответственности за содержание и условия использования сторонних ресурсов, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с правилами использования соответствующих сервисов. Переход на сторонний ресурс осуществляется по усмотрению Пользователя. Настоящее условие обусловлено особенностями функционирования современных информационных систем. Оно применяется ко всем случаям интеграции внешних сервисов.

2.7. Оператор вправе использовать на Сайте программные средства аналитики, статистики, обработки обращений пользователей, учета посещаемости и иные технологические инструменты, необходимые для обеспечения работы ресурса и повышения качества предоставляемых сервисов. Использование подобных инструментов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой конфиденциальности. Пользователь подтверждает понимание того, что современные интернет-ресурсы требуют использования технических средств анализа и обработки информации. Все соответствующие действия осуществляются исключительно в пределах законных целей деятельности Оператора. Использование таких решений не должно нарушать права и законные интересы Пользователей. Применение аналитических инструментов направлено на развитие и совершенствование Сайта. Настоящее условие является частью порядка использования ресурса.

2.8. Пользователь обязуется не предпринимать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к разделам Сайта, программному коду, базам данных, информационным системам, административным интерфейсам либо иным элементам технической инфраструктуры, доступ к которым ограничен. Не допускаются попытки обхода технических ограничений, автоматизированный сбор данных, использование программных средств для вмешательства в работу Сайта и иные аналогичные действия. Подобные действия рассматриваются как существенное нарушение настоящего Соглашения. Оператор вправе применять предусмотренные законодательством Российской Федерации меры защиты своих прав и законных интересов. Пользователь обязан использовать Сайт исключительно через предусмотренные интерфейсы и функциональные возможности. Соблюдение данного требования необходимо для обеспечения безопасности всех пользователей. Настоящий запрет действует постоянно.

2.9. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие технических средств, необходимых для доступа к Сайту и его использованию, включая устройство с доступом к сети Интернет, программное обеспечение, совместимое с используемыми технологиями, а также иные необходимые технические ресурсы. Оператор не обязан обеспечивать Пользователя соответствующими средствами либо адаптировать работу Сайта под каждое конкретное устройство. Возможность использования отдельных функций может зависеть от технических характеристик оборудования Пользователя. Пользователь самостоятельно несет расходы, связанные с использованием сети Интернет и иных сервисов связи. Все вопросы технической совместимости решаются Пользователем самостоятельно. Настоящее условие соответствует общепринятому порядку использования интернет-ресурсов. Оно действует в отношении всех пользователей Сайта.

2.10. Использование Сайта означает согласие Пользователя соблюдать требования настоящего Соглашения, действующего законодательства Российской Федерации, а также иных документов, регулирующих работу Сайта и размещенных Оператором в открытом доступе. При нарушении условий Соглашения Оператор вправе ограничить доступ к отдельным функциям Сайта, отказать

в обработке обращений, прекратить взаимодействие с Пользователем либо использовать иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Выбор конкретной меры осуществляется с учетом характера допущенного нарушения. Все действия Оператора должны быть разумными и соразмерными допущенному нарушению. Пользователь обязан соблюдать установленные правила на протяжении всего периода использования Сайта. Настоящий раздел является одним из базовых разделов настоящего Пользовательского соглашения.

3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ И БЕЗОПАСНОСТЬ ДОСТУПА

3.1. На момент размещения настоящего Пользовательского соглашения использование основных информационных возможностей Сайта не требует обязательного создания учетной записи либо прохождения процедуры регистрации. Пользователь вправе знакомиться с информацией, размещенной на Сайте, направлять обращения через формы обратной связи и пользоваться иными доступными сервисами без создания отдельного аккаунта. Вместе с тем Оператор вправе в будущем внедрять функционал регистрации пользователей, личных кабинетов, электронных журналов, сервисов дистанционного взаимодействия либо иных информационных решений, направленных на повышение удобства использования Сайта и организации образовательного процесса. В случае внедрения соответствующего функционала его использование будет регулироваться настоящим Соглашением и дополнительными правилами, опубликованными на Сайте. Пользователь обязуется соблюдать установленные требования при использовании новых сервисов. Настоящее условие обеспечивает возможность развития информационной инфраструктуры Сайта.

3.2. Если для использования отдельных сервисов Сайта либо участия в образовательном процессе потребуется создание учетной записи, Пользователь обязан предоставить достоверные сведения, необходимые для регистрации. К таким сведениям могут относиться фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты, сведения об обучающемся и иные данные, необходимые для идентификации пользователя и организации взаимодействия. Оператор вправе проверять корректность предоставленных сведений в объеме, необходимом для исполнения своих обязанностей. Предоставление недостоверной информации может являться основанием для отказа в предоставлении доступа к соответствующим сервисам. Пользователь несет ответственность за полноту и достоверность регистрационных данных. Все сведения должны своевременно актуализироваться при их изменении. Настоящее требование направлено на обеспечение безопасности и надежности взаимодействия сторон.

3.3. При использовании сервисов, предусматривающих персонализированный доступ, Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных, включая логины, пароли, коды подтверждения и иные средства идентификации. Передача таких данных третьим лицам допускается исключительно под ответственность Пользователя. Все действия, совершенные с использованием соответствующих учетных данных, считаются совершенными самим Пользователем до момента получения Оператором уведомления о компрометации доступа. Пользователь обязан принимать разумные меры по защите своих учетных данных от утраты, раскрытия и несанкционированного использования. При возникновении подозрений на несанкционированный доступ Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора. Несоблюдение данных требований может повлечь неблагоприятные последствия для Пользователя. Ответственность за сохранность учетных данных возлагается на Пользователя.

3.4. Оператор вправе использовать современные способы идентификации и подтверждения личности Пользователя, включая подтверждение номера телефона, адреса электронной почты, использование кодов подтверждения, ссылок активации и иных технологических решений. Указанные меры направлены на предотвращение неправомерного использования сервисов Сайта,

защиту персональных данных и обеспечение безопасности пользователей. Пользователь обязуется проходить предусмотренные процедуры подтверждения личности в случаях, когда это необходимо для использования соответствующих функций. Отказ от прохождения обязательных процедур подтверждения может привести к невозможности использования отдельных сервисов. Все соответствующие действия осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Использование средств идентификации направлено на защиту законных интересов всех участников взаимодействия. Настоящее условие применяется при наличии соответствующего функционала.

3.5. Пользователь обязан использовать только принадлежащие ему либо законно используемые средства связи, электронные адреса и иные идентификаторы при взаимодействии с Оператором. Использование чужих учетных записей, номеров телефонов, адресов электронной почты либо иных идентификационных данных без соответствующих полномочий запрещается. При выявлении подобных обстоятельств Оператор вправе отказать в обработке обращения, ограничить доступ к сервисам либо применить иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Указанное ограничение направлено на защиту прав пользователей и предотвращение мошеннических действий. Все сведения должны использоваться добросовестно и исключительно в законных целях. Пользователь обязан самостоятельно контролировать законность использования своих идентификаторов. Настоящее правило действует постоянно.

3.6. Если доступ к отдельным сервисам предоставляется через сторонние платформы, сервисы дистанционного обучения, мессенджеры либо иные информационные системы, Пользователь обязан соблюдать правила использования соответствующих ресурсов наряду с требованиями настоящего Соглашения. Оператор не несет ответственности за действия владельцев сторонних платформ, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Пользователь самостоятельно обеспечивает безопасность используемых учетных записей на соответствующих ресурсах. Нарушение правил сторонних сервисов может привести к ограничению доступа к их функциональным возможностям. Оператор не гарантирует сохранение доступа к таким сервисам в случае нарушения Пользователем установленных правил. Все вопросы использования внешних платформ решаются с учетом условий соответствующих сервисов. Настоящее положение применяется ко всем интегрированным решениям.

3.7. В целях обеспечения безопасности информационных систем Оператор вправе использовать автоматизированные средства защиты, мониторинга подозрительной активности, ограничения количества запросов, проверки безопасности соединений и иные технические решения, направленные на предотвращение неправомерного доступа и защиту данных пользователей. Пользователь соглашается с применением таких мер в объеме, необходимом для обеспечения безопасности функционирования Сайта. Использование соответствующих технологий не направлено на ограничение прав добросовестных пользователей. При выявлении действий, создающих угрозу безопасности информационных систем, Оператор вправе временно ограничить доступ к соответствующим сервисам до выяснения обстоятельств. Все действия осуществляются с учетом принципов разумности и соразмерности. Безопасность информационных ресурсов является одной из приоритетных задач Оператора. Настоящее условие распространяется на все сервисы Сайта.

3.8. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора о любых случаях несанкционированного доступа к его учетным данным, подозрительной активности, утраты контроля над используемыми средствами связи либо иных обстоятельствах, способных повлиять на безопасность взаимодействия. Своевременное уведомление позволяет минимизировать возможные негативные последствия и принять необходимые меры защиты. До получения такого уведомления Оператор вправе считать все действия, совершенные с использованием соответствующих идентификаторов, действиями самого Пользователя. Пользователь обязуется предоставлять достоверную информацию о выявленных обстоятельствах. Несвоевременное

уведомление может увеличить риск неблагоприятных последствий. Оператор рассматривает подобные обращения в приоритетном порядке. Настоящее обязательство действует на протяжении всего периода использования сервисов.

3.9. Оператор вправе временно ограничить либо прекратить доступ Пользователя к отдельным сервисам в случаях нарушения условий настоящего Соглашения, предоставления недостоверных сведений, совершения действий, угрожающих безопасности информационных систем, нарушения законодательства Российской Федерации либо возникновения иных обстоятельств, требующих принятия соответствующих мер. При наличии возможности Пользователь уведомляется о причинах ограничения доступа. Ограничение доступа осуществляется в объеме, необходимом для устранения выявленных нарушений и защиты законных интересов Оператора, других пользователей и третьих лиц. Выбор конкретной меры зависит от характера выявленного нарушения. Все действия должны быть соразмерными сложившейся ситуации. Настоящее право является необходимым элементом обеспечения безопасности работы Сайта. Оно применяется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

3.10. Положения настоящего раздела подлежат применению как к существующим, так и к будущим сервисам Сайта, предусматривающим идентификацию пользователей, использование персонализированного доступа либо иные формы индивидуального взаимодействия. Если отдельные сервисы будут предусматривать специальные правила регистрации либо использования личного кабинета, такие правила подлежат применению совместно с настоящим Соглашением. В случае противоречия между специальными правилами и настоящим разделом приоритет имеют специальные правила в части регулирования соответствующего сервиса. Все иные положения настоящего Соглашения сохраняют свою силу. Безопасность доступа является одним из основных условий функционирования информационных ресурсов Оператора. Пользователь подтверждает понимание важности соблюдения установленных требований. Настоящий раздел является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА

4.1. Пользователю запрещается использовать Сайт любым способом, который может привести к нарушению законодательства Российской Федерации, прав и законных интересов Оператора, других пользователей либо третьих лиц. Использование Сайта должно осуществляться исключительно в рамках его функционального назначения и в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения. Не допускается совершение действий, способных повлечь нарушение стабильности работы Сайта, снижение уровня его безопасности либо создание угрозы сохранности информации. Пользователь обязан воздерживаться от любого недобросовестного поведения при использовании информационных ресурсов Оператора. Все действия должны осуществляться разумно и добросовестно. Нарушение настоящего требования рассматривается как существенное нарушение условий Соглашения. Оператор вправе применять предусмотренные законом меры защиты своих прав.

4.2. Пользователю запрещается размещать, передавать, распространять либо иным образом использовать через Сайт информацию, которая является незаконной, оскорбительной, дискриминационной, клеветнической, экстремистской, мошеннической либо нарушает права и законные интересы иных лиц. Не допускается использование Сайта для распространения недостоверной информации, введения в заблуждение пользователей, организации противоправной деятельности либо содействия такой деятельности. Пользователь обязан самостоятельно оценивать законность распространяемой информации. Оператор не обязан осуществлять предварительную проверку всей передаваемой информации, однако вправе принимать меры реагирования при выявлении нарушений. Любые действия, противоречащие требованиям законодательства Российской Федерации, запрещаются.

Настоящее ограничение действует независимо от способа передачи информации. Соблюдение законности является обязанностью каждого пользователя.

4.3. Пользователю запрещается предпринимать попытки получения несанкционированного доступа к информационным системам, программному обеспечению, административным разделам Сайта, базам данных, учетным записям других пользователей либо иным элементам технической инфраструктуры, доступ к которым ограничен. Не допускаются действия по подбору паролей, обходу систем безопасности, использованию уязвимостей программного обеспечения, сканированию сетевой инфраструктуры и иным действиям, направленным на нарушение установленного порядка доступа. Любые подобные действия рассматриваются как грубое нарушение условий настоящего Соглашения. Оператор вправе незамедлительно ограничить доступ пользователя к сервисам Сайта при выявлении соответствующих действий. При наличии оснований информация может быть передана в компетентные органы. Безопасность информационных систем является приоритетом для Оператора.

4.4. Пользователю запрещается использовать автоматизированные программы, скрипты, боты, парсеры, средства массового сбора информации и иные программные решения для извлечения данных с Сайта без предварительного письменного согласия Оператора. Массовое копирование информации, автоматизированный анализ содержимого Сайта, формирование баз данных на основе материалов Сайта и иные аналогичные действия не допускаются. Такие действия могут создавать чрезмерную нагрузку на информационные системы и нарушать права Оператора. Исключения допускаются только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации либо согласованных с Оператором в письменной форме. Любое использование автоматизированных средств должно осуществляться добросовестно и законно. Оператор вправе использовать технические средства противодействия подобным действиям. Нарушение данного запрета может повлечь ограничение доступа к Сайту.

4.5. Пользователю запрещается воспроизводить, копировать, распространять, публиковать, перерабатывать, изменять, адаптировать, переводить, продавать либо иным образом использовать материалы Сайта без предварительного письменного разрешения Оператора либо иного правообладателя. Данное ограничение распространяется на тексты, изображения, графические элементы, образовательные материалы, видеозаписи, аудиоматериалы, программный код, дизайн Сайта и иные объекты интеллектуальной собственности. Использование отдельных материалов допускается исключительно в объеме, необходимом для личного ознакомления с информацией. Нарушение интеллектуальных прав может повлечь ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Все права на соответствующие объекты сохраняются за их законными правообладателями. Пользователь обязан уважать результаты интеллектуальной деятельности других лиц. Настоящее ограничение действует бессрочно.

4.6. Пользователю запрещается использовать фирменное наименование, коммерческие обозначения, логотипы, товарные знаки, наименования образовательных программ и иные средства индивидуализации Оператора без получения соответствующего разрешения. Не допускается создание ложного впечатления о наличии партнерских отношений, представительства, трудовых отношений либо иных форм официального взаимодействия между Пользователем и Оператором. Любое использование средств индивидуализации должно осуществляться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Нарушение данного требования может повлечь применение мер гражданско-правовой защиты. Пользователь обязан воздерживаться от действий, способных причинить вред деловой репутации Оператора. Защита средств индивидуализации осуществляется в установленном законом порядке. Указанный запрет действует постоянно.

4.7. Пользователю запрещается распространять через Сайт вредоносное программное обеспечение, вирусы, троянские программы, программы-шпионы, средства обхода технических ограничений либо иные технические решения, способные причинить вред информационным

системам, данным пользователей либо инфраструктуре Оператора. Не допускаются действия, направленные на создание помех в работе Сайта, нарушение его доступности, изменение размещенной информации либо вмешательство в функционирование сервисов. Пользователь обязан использовать только безопасное и законное программное обеспечение. Любые попытки вмешательства в работу Сайта рассматриваются как существенное нарушение условий настоящего Соглашения. Оператор вправе применять технические и правовые меры защиты. Безопасность пользователей является одним из приоритетов деятельности Оператора. Настоящий запрет обязателен для всех пользователей.

4.8. Пользователю запрещается использовать формы обратной связи, контактные данные, мессенджеры, электронную почту либо иные каналы взаимодействия с Оператором для направления спама, массовых рекламных сообщений, недобросовестных коммерческих предложений либо иной информации, не связанной с целями использования Сайта. Не допускается создание искусственной нагрузки на каналы связи Оператора либо злоупотребление правом на направление обращений. Пользователь обязан использовать средства коммуникации разумно и добросовестно. Оператор вправе ограничивать прием сообщений, содержащих признаки злоупотребления правом либо недобросовестного поведения. Все обращения должны соответствовать целям взаимодействия сторон. Настоящее ограничение направлено на обеспечение эффективной работы каналов связи. Оно применяется ко всем способам взаимодействия с Оператором.

4.9. Пользователю запрещается использовать Сайт для совершения действий, способных нарушить права несовершеннолетних лиц, причинить вред их интересам либо создать угрозу их безопасности. Не допускается сбор персональных данных несовершеннолетних пользователей без законных оснований, распространение информации о них либо иное использование сведений, нарушающее требования законодательства Российской Федерации. Оператор уделяет особое внимание защите прав детей и подростков в связи со спецификой оказываемых образовательных услуг. Любые действия, способные негативно повлиять на интересы несовершеннолетних обучающихся, рассматриваются как грубое нарушение условий Соглашения. При выявлении подобных действий Оператор вправе применять максимально строгие меры реагирования. Защита интересов детей является приоритетной задачей. Настоящее ограничение имеет повышенное значение.

4.10. В случае нарушения любого из запретов, предусмотренных настоящим разделом, Оператор вправе без предварительного уведомления ограничить доступ Пользователя к отдельным сервисам либо ко всему Сайту, отказать в дальнейшем взаимодействии, удалить соответствующую информацию, обратиться за защитой своих прав в компетентные органы либо использовать иные способы защиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Выбор конкретной меры осуществляется с учетом характера нарушения, его последствий и степени угрозы для Оператора, пользователей и третьих лиц. Применение мер реагирования не освобождает нарушителя от ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации. Все действия Оператора должны быть разумными и соразмерными. Настоящий раздел направлен на обеспечение безопасного и законного использования Сайта. Его положения обязательны для всех пользователей без исключения.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОПЕРАТОРОМ

5.1. Пользователь обязан осуществлять использование Сайта и взаимодействие с Оператором добросовестно, разумно и с соблюдением общепринятых норм делового общения. При использовании форм обратной связи, мессенджеров, электронной почты, социальных сетей, сервисов дистанционного взаимодействия и иных каналов коммуникации Пользователь обязан

проявлять уважение к представителям Оператора, преподавателям, сотрудникам, обучающимся и иным лицам, участвующим в образовательном процессе. Не допускается использование грубых, уничижительных, оскорбительных либо провокационных выражений. Все обращения должны формулироваться корректно и по существу рассматриваемого вопроса. Соблюдение правил уважительного взаимодействия является необходимым условием эффективного сотрудничества сторон. Нарушение указанных требований может повлечь ограничение отдельных форм взаимодействия. Настоящее правило распространяется на все каналы связи без исключения.

5.2. Пользователь обязан воздерживаться от действий, направленных на создание конфликтных ситуаций, распространение заведомо недостоверной информации, подрыв деловой репутации Оператора, преподавателей либо иных участников образовательного процесса. Любая критика деятельности Оператора должна основываться на достоверных фактах и выражаться в корректной форме. Пользователь вправе направлять обращения, замечания, предложения и претензии по вопросам качества услуг, однако реализация такого права не должна сопровождаться нарушением законодательства Российской Федерации либо прав иных лиц. Оператор признает право Пользователя на выражение собственного мнения при условии соблюдения требований закона. Недопустимо использование права на обращение исключительно с целью причинения вреда другой стороне. Все спорные вопросы должны разрешаться в установленном порядке. Настоящее требование действует в течение всего периода взаимодействия сторон.

5.3. При направлении заявок на обучение, обращений, запросов либо иной информации Пользователь обязан предоставлять сведения, соответствующие действительности. Не допускается намеренное введение Оператора в заблуждение относительно личности Пользователя, целей обращения, полномочий представителя либо иных обстоятельств, имеющих значение для взаимодействия сторон. Использование вымышленных данных, чужих контактных сведений либо информации, принадлежащей третьим лицам без их согласия, запрещается. Оператор вправе отказать в рассмотрении обращения до момента устранения выявленных несоответствий. Предоставление достоверной информации способствует надлежащему исполнению обязательств и защите интересов всех участников взаимодействия. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность предоставляемых сведений. Настоящее условие является обязательным для всех пользователей Сайта.

5.4. Пользователь обязан уважать права на неприкосновенность частной жизни, защиту персональных данных и конфиденциальность информации других лиц. Не допускается распространение сведений о преподавателях, сотрудниках, обучающихся, законных представителях несовершеннолетних обучающихся либо иных лицах без наличия соответствующих законных оснований. Пользователь не вправе публиковать либо распространять персональные данные других лиц, ставшие ему известными в процессе взаимодействия с Оператором. Любые действия с подобной информацией должны осуществляться с соблюдением требований законодательства Российской Федерации. Нарушение указанных требований может повлечь ответственность, предусмотренную законом. Защита персональных данных является одним из базовых принципов деятельности Оператора. Настоящее правило распространяется на все формы взаимодействия сторон.

5.5. Пользователь обязуется использовать предоставляемые Оператором каналы связи исключительно для целей, связанных с получением информации об услугах, заключением и исполнением договоров, участием в образовательном процессе, реализацией прав потребителя и решением иных вопросов, связанных с деятельностью Оператора. Использование контактных данных для массовых рассылок, навязчивых обращений, распространения рекламы, агитационных материалов либо иной информации, не связанной с деятельностью Оператора, не допускается. Все коммуникации должны соответствовать их назначению и осуществляться добросовестно. Оператор вправе ограничить обработку сообщений, не относящихся к предмету взаимодействия сторон.

Данное ограничение направлено на обеспечение эффективной работы каналов связи. Пользователь обязуется учитывать цели функционирования соответствующих сервисов. Настоящее условие является обязательным для исполнения.

5.6. Пользователь обязан соблюдать права интеллектуальной собственности Оператора и иных правообладателей. При ознакомлении с материалами Сайта, образовательными программами, методическими разработками, видеозаписями, презентациями и иными материалами Пользователь не вправе осуществлять действия, нарушающие установленные ограничения. Использование полученной информации должно соответствовать целям личного ознакомления либо обучения. Любое иное использование допускается только при наличии законных оснований. Пользователь обязан учитывать положения Публичной оферты, Пользовательского соглашения и иных документов, регулирующих вопросы интеллектуальной собственности. Соблюдение прав правообладателей является обязательным условием использования Сайта. Настоящее правило действует независимо от формы доступа к соответствующим материалам.

5.7. При участии в дистанционных мероприятиях, онлайн-занятиях, консультациях, вебинарах и иных формах электронного взаимодействия Пользователь обязан соблюдать правила сетевого этикета, уважительно относиться к другим участникам образовательного процесса и не создавать препятствий для проведения мероприятий. Не допускаются действия, нарушающие нормальный ход занятия, включая намеренное создание помех, использование ненормативной лексики, размещение неприемлемых материалов либо совершение иных действий, препятствующих работе преподавателя и обучающихся. Оператор вправе принимать меры по обеспечению порядка во время проведения мероприятий. Соблюдение указанных правил необходимо для поддержания комфортной образовательной среды. Пользователь обязан учитывать интересы других участников. Настоящее требование распространяется на все формы дистанционного взаимодействия.

5.8. Пользователь обязан своевременно знакомиться с уведомлениями, направляемыми Оператором посредством Сайта, электронной почты, мессенджеров либо иных средств связи. Игнорирование поступающих уведомлений не освобождает Пользователя от последствий, связанных с их содержанием, если соответствующие уведомления были направлены надлежащим образом. Пользователь самостоятельно обеспечивает возможность получения сообщений по указанным контактными данным. Оператор вправе исходить из достоверности предоставленных контактных сведений до момента получения информации об их изменении. Настоящее условие направлено на обеспечение надлежащего информационного взаимодействия сторон. Пользователь обязан принимать разумные меры для своевременного получения информации. Указанное требование действует на протяжении всего периода использования Сайта.

5.9. Пользователь обязан воздерживаться от любых действий, способных причинить имущественный, репутационный либо иной вред Оператору, другим пользователям либо третьим лицам. К таким действиям могут относиться распространение заведомо ложной информации, вмешательство в работу информационных систем, нарушение прав интеллектуальной собственности, незаконное использование персональных данных и иные аналогичные действия. При выявлении подобных нарушений Оператор вправе использовать все предусмотренные законодательством Российской Федерации способы защиты своих прав. Пользователь обязан учитывать возможные последствия своих действий и проявлять должную осмотрительность. Добросовестное поведение является обязательным условием использования Сайта. Настоящее правило применяется ко всем пользователям без исключения. Оно действует независимо от характера используемых сервисов.

5.10. Соблюдение правил поведения, предусмотренных настоящим разделом, является обязательным условием использования Сайта и взаимодействия с Оператором. Нарушение указанных требований может рассматриваться как существенное нарушение Пользовательского соглашения и служить основанием для ограничения доступа к отдельным сервисам, отказа в

дальнейшем взаимодействии либо применения иных мер, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Все меры реагирования должны быть соразмерны характеру допущенного нарушения и учитывать конкретные обстоятельства ситуации. Оператор стремится к поддержанию конструктивного взаимодействия со всеми пользователями. Настоящий раздел направлен на формирование безопасной, уважительной и правомерной среды взаимодействия. Его положения обязательны для исполнения всеми пользователями Сайта.

6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ И МАТЕРИАЛЫ, ПЕРЕДАВАЕМЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

6.1. В процессе использования Сайта Пользователь может направлять Оператору различные сведения, сообщения, обращения, отзывы, предложения, заявки на обучение, ответы на вопросы, результаты выполнения заданий, файлы, изображения, текстовые материалы и иную информацию. Все подобные сведения в рамках настоящего Соглашения рассматриваются как пользовательский контент. Пользователь подтверждает наличие законных оснований для передачи соответствующих материалов Оператору и гарантирует, что их использование не нарушает права третьих лиц. Передача материалов осуществляется добровольно и исключительно в целях, связанных с использованием Сайта, получением информации об услугах либо участием в образовательном процессе. Пользователь самостоятельно несет ответственность за содержание передаваемой информации. Оператор вправе использовать такие материалы в пределах целей их предоставления. Настоящий пункт распространяется на все виды пользовательского контента.

6.2. Пользователь гарантирует, что передаваемые материалы не содержат сведений, распространение которых запрещено законодательством Российской Федерации, а также не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Не допускается направление материалов, содержащих признаки экстремистской деятельности, клеветы, оскорблений, дискриминации, незаконной рекламы, вредоносного программного обеспечения, конфиденциальной информации третьих лиц либо иной информации, распространение которой ограничено законом. Пользователь обязуется самостоятельно проверять законность передаваемых сведений до их направления Оператору. В случае предъявления к Оператору претензий, связанных с содержанием пользовательского контента, Пользователь обязуется содействовать урегулированию соответствующих требований. Оператор вправе удалить либо не использовать материалы, содержание которых вызывает обоснованные сомнения в их законности. Настоящее требование действует постоянно. Соблюдение законности является обязанностью каждого Пользователя.

6.3. Направляя Оператору обращения, отзывы, предложения либо иную информацию, Пользователь предоставляет право использовать такие материалы в целях обработки обращений, совершенствования качества обслуживания, организации образовательного процесса, проведения внутреннего анализа деятельности и реализации иных законных задач Оператора. Использование материалов осуществляется исключительно в объеме, необходимом для достижения соответствующих целей. Передача материалов не означает автоматической передачи исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации либо отдельным соглашением сторон. Каждая сторона сохраняет принадлежащие ей права на соответствующие объекты интеллектуальной собственности. Использование материалов должно осуществляться с соблюдением прав и законных интересов их авторов. Настоящее условие применяется ко всем формам взаимодействия сторон. Его положения подлежат толкованию с учетом законодательства Российской Федерации.

6.4. Если Пользователь предоставляет отзыв о деятельности Оператора, образовательных программах либо качестве оказываемых услуг, Оператор вправе использовать такой отзыв в информационных целях при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных и иных применимых норм. При необходимости Оператор вправе обезличить соответствующий отзыв либо использовать его без указания данных, позволяющих идентифицировать конкретное лицо. Использование отзывов способствует повышению прозрачности деятельности Оператора и информированию потенциальных клиентов. Пользователь вправе обратиться с просьбой о прекращении использования ранее предоставленного отзыва в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Каждое обращение рассматривается индивидуально с учетом конкретных обстоятельств. Использование отзывов осуществляется добросовестно и разумно. Настоящее условие действует в пределах, допускаемых законом.

6.5. В рамках образовательного процесса Пользователь либо обучающийся могут направлять выполненные задания, письменные работы, результаты тестирования, творческие материалы и иные результаты своей деятельности. Указанные материалы могут использоваться преподавателями и иными уполномоченными лицами для проверки знаний, оценки прогресса обучения, подготовки рекомендаций и совершенствования образовательного процесса. Передача таких материалов не означает передачу исключительных прав на них, если иное прямо не предусмотрено законом либо соглашением сторон. Оператор обязуется использовать подобные материалы исключительно в образовательных целях либо иных законных целях, связанных с исполнением обязательств перед Пользователем. Все действия осуществляются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации. Права авторов соответствующих материалов подлежат уважению и защите. Настоящий пункт применяется ко всем образовательным программам.

6.6. Пользователь не вправе направлять через Сайт материалы, содержащие персональные данные третьих лиц, если для такой передачи отсутствуют предусмотренные законодательством Российской Федерации основания. При необходимости передачи подобных сведений Пользователь обязан самостоятельно обеспечить соблюдение требований законодательства о персональных данных и получить необходимые согласия. Оператор вправе отказать в обработке материалов, содержащих сведения о третьих лицах, если имеются основания полагать, что такие сведения были получены либо переданы с нарушением закона. Защита персональных данных является одним из основных принципов деятельности Оператора. Пользователь обязан учитывать правовой режим информации, которую он передает через Сайт. Все действия должны осуществляться добросовестно и законно. Настоящее требование распространяется на любые каналы взаимодействия.

6.7. Оператор вправе хранить пользовательский контент в течение срока, необходимого для достижения целей его обработки, исполнения договорных обязательств, рассмотрения обращений, защиты прав и законных интересов сторон либо выполнения требований законодательства Российской Федерации. Конкретные сроки хранения определяются характером соответствующих материалов и требованиями применимого законодательства. По истечении необходимых сроков материалы подлежат удалению, уничтожению либо обезличиванию в порядке, установленном внутренними документами Оператора. Пользователь понимает, что отдельные материалы могут храниться дольше в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Все действия по хранению информации осуществляются в соответствии с требованиями безопасности и конфиденциальности. Настоящее условие применяется ко всем категориям пользовательского контента. Оно действует на протяжении всего периода обработки соответствующей информации.

6.8. Оператор не обязан осуществлять предварительную проверку пользовательского контента на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации либо условиям настоящего Соглашения. Вместе с тем Оператор вправе по собственной инициативе либо по обращению заинтересованных лиц проводить проверку материалов и принимать меры в случае выявления нарушений. Такие меры могут включать удаление материалов, ограничение доступа к ним, отказ в их использовании либо иные действия, направленные на защиту законных интересов Оператора и третьих лиц. Отсутствие предварительной проверки не означает принятия Оператором ответственности за содержание материалов. Пользователь сохраняет полную ответственность за направляемую информацию. Все решения принимаются с учетом конкретных обстоятельств. Настоящее условие соответствует особенностям функционирования информационных ресурсов.

6.9. Пользователь обязуется не использовать возможность передачи контента через Сайт для размещения информации, не связанной с целями использования ресурса, массовой рассылки сообщений, распространения рекламы третьих лиц, агитационных материалов, предложений о сотрудничестве, не относящихся к деятельности Оператора, либо иной информации, способной препятствовать нормальной работе сервисов. Использование функционала Сайта должно соответствовать его назначению. Оператор вправе ограничивать обработку материалов, не отвечающих указанным требованиям. Настоящее ограничение направлено на обеспечение эффективной работы Сайта и поддержание качества взаимодействия с пользователями. Все действия должны осуществляться в пределах разумного использования ресурсов. Пользователь обязан учитывать назначение используемых сервисов. Данное правило распространяется на все формы передачи информации.

6.10. Настоящий раздел регулирует порядок обращения с пользовательским контентом и применяется ко всем материалам, передаваемым Пользователем через Сайт, электронную почту, мессенджеры, сервисы дистанционного взаимодействия и иные каналы связи, используемые Оператором. Любые вопросы, связанные с обработкой пользовательского контента, подлежат разрешению с учетом положений настоящего Соглашения, Политики конфиденциальности, Публичной оферты и законодательства Российской Федерации. При возникновении противоречий между отдельными документами приоритет имеют обязательные нормы законодательства Российской Федерации. Все положения настоящего раздела направлены на обеспечение законного и безопасного взаимодействия сторон. Пользователь подтверждает понимание порядка обращения с передаваемыми материалами. Настоящий раздел является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА НА САЙТ И ЕГО МАТЕРИАЛЫ

7.1. Все элементы Сайта, включая его структуру, программный код, дизайн, тексты, изображения, фотографии, графические материалы, видеоматериалы, аудиоматериалы, базы данных, образовательные материалы, методические разработки, логотипы, фирменные обозначения, товарные знаки, коммерческие обозначения, интерфейсы, навигационные элементы и иные объекты, размещенные на Сайте, являются объектами интеллектуальной собственности и охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исключительные права на указанные объекты принадлежат Оператору либо используются им на законных основаниях. Использование Сайта не влечет перехода к Пользователю каких-либо исключительных прав на соответствующие объекты. Пользователь получает исключительно ограниченное право использования Сайта в пределах его функционального назначения. Все права, прямо не предоставленные Пользователю, сохраняются за Оператором либо иными правообладателями. Настоящее правило действует бессрочно.

7.2. Пользователь вправе использовать материалы Сайта исключительно в целях личного ознакомления с деятельностью Оператора, образовательными программами, условиями оказания

услуг и иной информацией, размещенной на Сайте. Использование материалов допускается только в объеме, необходимом для обычного просмотра страниц Сайта, сохранения информации для личного пользования и принятия решения о получении услуг. Любое использование материалов за пределами указанных целей допускается исключительно при наличии предварительного письменного согласия правообладателя. Пользователь обязан учитывать ограничения, установленные законодательством Российской Федерации в области интеллектуальной собственности. Использование материалов должно осуществляться добросовестно и разумно. Права правообладателей подлежат обязательному уважению. Настоящее условие распространяется на все материалы Сайта.

7.3. Пользователю запрещается воспроизводить, копировать, публиковать, распространять, перерабатывать, адаптировать, переводить, продавать, сдавать в аренду, передавать третьим лицам либо иным образом использовать материалы Сайта без получения соответствующего разрешения правообладателя. Данное ограничение распространяется как на материалы Сайта в целом, так и на отдельные их части независимо от объема использования. Использование материалов в коммерческих целях без согласия правообладателя запрещается. Нарушение исключительных прав может повлечь применение предусмотренных законодательством Российской Федерации мер ответственности. Оператор вправе использовать все законные способы защиты своих прав. Пользователь обязан самостоятельно оценивать допустимость предполагаемого использования материалов. Незнание правового режима соответствующего объекта не освобождает от ответственности.

7.4. Образовательные программы, методические разработки, презентации, рабочие материалы, тестовые задания, записи занятий и иные образовательные материалы, используемые Оператором в процессе оказания услуг, являются результатами интеллектуальной деятельности и подлежат правовой охране. Предоставление доступа к таким материалам в рамках образовательного процесса не означает передачу исключительных прав либо права свободного использования соответствующих материалов. Пользователь и обучающийся вправе использовать указанные материалы исключительно в целях собственного обучения. Любое иное использование допускается только с письменного согласия правообладателя. Настоящее ограничение сохраняет силу после завершения обучения и прекращения договорных отношений. Оператор вправе защищать свои права всеми способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации. Указанные материалы являются важной частью образовательной деятельности.

7.5. Размещенные на Сайте логотипы, фирменное наименование Englishburgh, обозначения образовательных программ, элементы фирменного стиля и иные средства индивидуализации используются Оператором на законных основаниях и подлежат правовой защите. Пользователь не вправе использовать указанные обозначения для обозначения собственных товаров, работ, услуг, интернет-ресурсов, рекламных материалов либо иных объектов без предварительного письменного согласия правообладателя. Не допускается создание впечатления о наличии официального партнерства, представительства либо иной связи между Пользователем и Оператором без соответствующих оснований. Незаконное использование средств индивидуализации может повлечь ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Все права на соответствующие объекты сохраняются за правообладателем. Защита средств индивидуализации осуществляется в установленном законом порядке. Настоящее правило действует бессрочно.

7.6. Пользователь не вправе осуществлять декомпиляцию, модификацию, анализ исходного кода, создание производных программных решений, копирование программных компонентов Сайта либо иные действия, направленные на получение доступа к программной архитектуре ресурса. Использование программного обеспечения Сайта допускается исключительно через предусмотренные интерфейсы и функциональные возможности. Любые попытки вмешательства в работу программных компонентов рассматриваются как нарушение условий настоящего

Соглашения. Оператор вправе применять технические и правовые меры для защиты программного обеспечения от несанкционированного использования. Пользователь обязан соблюдать ограничения, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим документом. Безопасность программных решений имеет существенное значение для функционирования Сайта. Настоящий запрет обязателен для всех пользователей.

7.7. Если Пользователь направляет Оператору предложения по совершенствованию Сайта, идеи новых функций, замечания относительно работы сервисов либо иную аналогичную информацию, Оператор вправе использовать такие сведения для развития своей деятельности без выплаты какого-либо вознаграждения, если иное не согласовано сторонами отдельно. Указанное право обусловлено необходимостью совершенствования информационных ресурсов и образовательных сервисов. При этом права Пользователя на принадлежащие ему результаты интеллектуальной деятельности сохраняются в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Использование соответствующих предложений осуществляется добросовестно и разумно. Передача предложений не влечет возникновения между сторонами отношений авторского заказа либо иных аналогичных правоотношений. Настоящее условие направлено на обеспечение возможности развития сервисов. Оно применяется ко всем пользователям.

7.8. Оператор вправе использовать обезличенные статистические сведения о работе Сайта, популярности отдельных разделов, востребованности образовательных программ и иных аспектов деятельности для аналитических, маркетинговых и организационных целей. Такое использование не предполагает раскрытия персональных данных пользователей и осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации. Анализ обезличенной информации позволяет совершенствовать структуру Сайта и качество оказываемых услуг. Пользователь подтверждает понимание необходимости подобных процессов для развития информационного ресурса. Все соответствующие действия осуществляются в пределах законных интересов Оператора. Защита прав пользователей остается обязательным условием осуществления аналитической деятельности. Настоящее правило применяется ко всем сервисам Сайта.

7.9. В случае выявления нарушения интеллектуальных прав Оператор вправе требовать прекращения нарушения, удаления незаконно используемых материалов, возмещения убытков, выплаты компенсации и применения иных мер защиты, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Выбор способа защиты осуществляется с учетом характера нарушения и его последствий. Добровольное устранение нарушения не исключает возможности предъявления соответствующих требований в отношении ранее совершенных действий. Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование материалов при получении соответствующего требования правообладателя. Защита интеллектуальных прав осуществляется как во внесудебном, так и в судебном порядке. Все действия осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящее право сохраняется независимо от прекращения использования Сайта.

7.10. Положения настоящего раздела сохраняют свою юридическую силу после прекращения использования Сайта Пользователем, удаления учетной записи, завершения обучения либо прекращения любых иных правоотношений между сторонами. Ограничения, связанные с использованием объектов интеллектуальной собственности, действуют на протяжении всего срока правовой охраны соответствующих объектов. Прекращение использования Сайта не предоставляет Пользователю дополнительных прав на материалы, размещенные на ресурсе. Все права, прямо не предоставленные Пользователю настоящим Соглашением, сохраняются за правообладателями. Настоящий раздел является существенным условием Пользовательского соглашения. Его положения обязательны для исполнения всеми пользователями без исключения. Защита интеллектуальной собственности является одним из базовых принципов деятельности Оператора.

8. УВЕДОМЛЕНИЯ, ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И КОММУНИКАЦИИ СТОРОН

8.1. В рамках использования Сайта и связанных с ним сервисов взаимодействие между Оператором и Пользователем может осуществляться посредством электронной почты, телефонной связи, SMS-сообщений, мессенджеров Telegram и MAX, форм обратной связи, уведомлений на Сайте, CRM-систем, сервисов дистанционного взаимодействия и иных средств коммуникации, используемых Оператором в своей деятельности. Пользователь подтверждает согласие на использование указанных способов взаимодействия в целях получения информации об услугах, рассмотрения обращений, исполнения договорных обязательств, организации образовательного процесса и решения иных вопросов, связанных с использованием Сайта. Электронное взаимодействие соответствует характеру оказываемых услуг и современным способам деловой коммуникации. Все сообщения должны использоваться добросовестно и по назначению. Настоящий порядок распространяется на все категории пользователей. Он действует в течение всего периода использования Сайта.

8.2. Пользователь обязуется предоставлять актуальные контактные данные и своевременно уведомлять Оператор о любых изменениях номера телефона, адреса электронной почты либо иных сведений, используемых для взаимодействия сторон. До момента получения соответствующего уведомления Оператор вправе использовать ранее предоставленные сведения и считать их достоверными. Все риски, связанные с указанием неверной либо устаревшей контактной информации, несет Пользователь. Невозможность получения уведомлений вследствие предоставления некорректных данных не может рассматриваться как нарушение обязательств со стороны Оператора. Поддержание актуальности контактной информации является обязанностью Пользователя. Настоящее требование направлено на обеспечение надлежащего исполнения обязательств сторон. Оно действует на протяжении всего периода взаимодействия.

8.3. Оператор вправе направлять Пользователю информационные уведомления, связанные с использованием Сайта, изменением условий документов, организацией образовательного процесса, техническим обслуживанием сервисов, обновлением функциональных возможностей, рассмотрением обращений и иными вопросами, непосредственно связанными с деятельностью Оператора. Такие сообщения не являются рекламой, если их содержание направлено исключительно на обеспечение функционирования Сайта и исполнения обязательств перед Пользователем. Получение указанных уведомлений является необходимой частью использования сервисов. Пользователь обязуется своевременно знакомиться с поступающей информацией. Отсутствие фактического ознакомления с сообщением по причинам, зависящим от Пользователя, не влияет на факт его направления. Настоящее условие распространяется на все обязательные уведомления. Оно является существенным элементом взаимодействия сторон.

8.4. Если Пользователь предоставляет отдельное согласие на получение рекламных и маркетинговых сообщений, Оператор вправе направлять информацию о новых образовательных программах, акциях, специальных предложениях, мероприятиях, изменениях в перечне услуг и иных продуктах, связанных с деятельностью Оператора. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения рекламных сообщений способом, указанным в соответствующем уведомлении либо путем обращения к Оператору. Отказ от рекламных рассылок не влияет на получение обязательных информационных уведомлений. Обработка контактных данных для целей рассылки осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и документами Оператора, регулирующими обработку персональных данных. Использование рассылок направлено на информирование заинтересованных лиц о деятельности Оператора. Все действия осуществляются в пределах предоставленного согласия. Настоящее условие применяется исключительно при наличии соответствующего согласия Пользователя.

8.5. Сообщения, направленные Пользователем через формы обратной связи, электронную почту, мессенджеры либо иные официальные каналы взаимодействия, рассматриваются Оператором в порядке очередности их поступления с учетом характера обращения и объема необходимых действий. Для ускорения рассмотрения обращения Пользователю рекомендуется максимально подробно излагать обстоятельства вопроса и предоставлять сведения, необходимые для идентификации обращения. Оператор вправе запросить дополнительные сведения либо документы при необходимости уточнения обстоятельств. Все обращения рассматриваются добросовестно и в разумные сроки. Срок рассмотрения может зависеть от сложности поставленного вопроса. Настоящий порядок применяется ко всем обращениям пользователей. Он направлен на обеспечение эффективного взаимодействия сторон.

8.6. В случае использования сервисов дистанционного обучения, видеоконференцсвязи, электронных журналов, облачных хранилищ данных и иных технологических решений Пользователь обязуется соблюдать правила использования соответствующих платформ и сервисов. Оператор вправе направлять ссылки для подключения к занятиям, уведомления о расписании, доступы к материалам и иную информацию через используемые технические решения. Пользователь самостоятельно обеспечивает возможность получения и использования таких сведений. Все технические решения применяются в целях организации образовательного процесса и повышения качества взаимодействия. Использование сторонних платформ является обычной практикой в сфере образовательных услуг. Пользователь обязуется учитывать особенности функционирования соответствующих сервисов. Настоящее условие распространяется на все дистанционные формы взаимодействия.

8.7. Электронная переписка, сообщения в мессенджерах, сведения CRM-систем, уведомления Сайта, электронные документы, данные о направлении сообщений и иные электронные сведения могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, претензий и иных вопросов, связанных с использованием Сайта и оказанием услуг. Стороны признают допустимость использования современных средств фиксации информации. Электронная форма документа не является основанием для отказа в признании его доказательственной силы. Оценка соответствующих сведений осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Использование электронных доказательств соответствует характеру цифрового взаимодействия сторон. Настоящее правило распространяется на все каналы связи. Оно действует на протяжении всего срока существования правоотношений.

8.8. Оператор вправе использовать автоматизированные системы уведомлений, CRM-сервисы, программные решения для отправки сообщений и иные технологические инструменты, необходимые для организации взаимодействия с пользователями. Использование подобных решений не влияет на юридическую значимость передаваемой информации. Автоматизированный способ отправки сообщений не означает отсутствие контроля со стороны Оператора над соответствующими процессами. Применение современных информационных технологий позволяет обеспечивать своевременность и стабильность коммуникаций. Пользователь соглашается с использованием подобных решений в объеме, необходимом для функционирования сервисов. Все действия осуществляются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации. Настоящее условие применяется ко всем способам электронного взаимодействия.

8.9. При возникновении спора относительно факта отправки либо получения сообщения стороны вправе использовать сведения электронных систем, данные сервисов связи, журналы отправки сообщений, технические отчеты, сведения информационных систем и иные доказательства, позволяющие установить соответствующие обстоятельства. Каждая сторона обязуется содействовать объективному установлению фактических обстоятельств. Отсутствие подтверждения фактического прочтения сообщения не всегда свидетельствует об отсутствии его доставки. Оценка доказательств осуществляется с учетом конкретных обстоятельств и

требований законодательства Российской Федерации. Все спорные вопросы подлежат разрешению на основе принципов разумности и добросовестности. Настоящее правило применяется ко всем юридически значимым сообщениям. Оно направлено на обеспечение правовой определенности взаимодействия сторон.

8.10. Настоящий раздел регулирует порядок информационного взаимодействия между Оператором и Пользователем и применяется ко всем отношениям, возникающим в связи с использованием Сайта, получением информации об услугах, направлением обращений и участием в образовательном процессе. Все способы взаимодействия должны использоваться добросовестно, разумно и исключительно в законных целях. Пользователь подтверждает понимание особенностей электронного взаимодействия и принимает установленные правила коммуникации. Вопросы, не урегулированные настоящим разделом, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации и иными документами Оператора. Настоящий раздел является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. Его положения обязательны для всех пользователей Сайта. Они действуют на протяжении всего периода использования информационных ресурсов Оператора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИЙ

9.1. Оператор и Пользователь несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Пользовательским соглашением, Публичной офертой и иными документами, регулирующими отношения сторон. Каждая сторона обязана действовать добросовестно, разумно и учитывать законные интересы другой стороны. Ответственность наступает только при наличии предусмотренных законодательством оснований и с учетом конкретных обстоятельств допущенного нарушения. Ни одна из сторон не вправе освобождаться от ответственности исключительно на основании собственных внутренних правил либо субъективного толкования условий взаимодействия. Все вопросы ответственности подлежат разрешению с учетом принципов законности и справедливости. Пользователь обязан соблюдать установленные правила использования Сайта. Настоящее положение распространяется на все правоотношения сторон.

9.2. Оператор принимает разумные меры для обеспечения корректной работы Сайта, актуальности размещаемой информации и доступности основных функциональных возможностей ресурса. Вместе с тем Оператор не гарантирует, что Сайт будет функционировать непрерывно, без ошибок, технических сбоев либо иных ограничений, обусловленных особенностями работы сети Интернет, программного обеспечения, оборудования пользователей и иных факторов, находящихся вне разумного контроля Оператора. Пользователь понимает и принимает указанные особенности использования информационных ресурсов. Кратковременная недоступность отдельных функций не рассматривается как нарушение условий настоящего Соглашения. Оператор вправе проводить техническое обслуживание и модернизацию Сайта. Такие действия направлены на повышение качества работы ресурса. Настоящее условие соответствует обычной практике функционирования интернет-сервисов.

9.3. Оператор не несет ответственности за невозможность использования Сайта, возникшую вследствие действий либо бездействия самого Пользователя, включая использование несовместимого оборудования, отсутствие доступа к сети Интернет, неправильную настройку программного обеспечения, утрату учетных данных, блокировку сервисов третьими лицами либо иные аналогичные обстоятельства. Пользователь самостоятельно обеспечивает техническую возможность использования Сайта и связанных с ним сервисов. Все расходы, связанные с доступом к сети Интернет, использованием оборудования и программного обеспечения, Пользователь несет самостоятельно. Оператор не обязан адаптировать работу Сайта под каждое

конкретное устройство либо программную среду. Пользователь обязан учитывать технические требования используемых сервисов. Настоящее условие распространяется на все функциональные возможности Сайта.

9.4. Размещенная на Сайте информация об образовательных программах, услугах, стоимости обучения, сроках проведения занятий и иных аспектах деятельности Оператора носит информационный характер и не является гарантией достижения конкретных результатов обучения либо иных индивидуальных показателей. Результаты освоения образовательных программ зависят от множества факторов, включая уровень подготовки обучающегося, регулярность посещения занятий, выполнение рекомендаций преподавателей, личную мотивацию и иные обстоятельства. Оператор не гарантирует получение определенного образовательного результата, успешную сдачу экзаменов либо достижение конкретного уровня владения иностранным языком. Все сведения о программах обучения подлежат толкованию с учетом особенностей образовательной деятельности. Пользователь понимает специфику оказываемых услуг. Настоящее условие действует в отношении всех образовательных программ.

9.5. Оператор не несет ответственности за содержание и функционирование сторонних сайтов, сервисов, платформ, программного обеспечения и иных ресурсов, ссылки на которые могут размещаться на Сайте либо использоваться при организации образовательного процесса. Переход на такие ресурсы осуществляется Пользователем добровольно и на собственный риск. Условия использования сторонних сервисов определяются их владельцами и регулируются соответствующими документами. Оператор не контролирует деятельность сторонних организаций и не может гарантировать бесперебойную работу принадлежащих им ресурсов. При возникновении вопросов, связанных с использованием сторонних сервисов, Пользователь обязан руководствоваться правилами соответствующих платформ. Настоящее условие обусловлено особенностями функционирования современных информационных технологий. Оно распространяется на все внешние интеграции.

9.6. Пользователь несет самостоятельную ответственность за законность своих действий при использовании Сайта, содержание направляемой информации, соблюдение требований законодательства Российской Федерации, прав третьих лиц и условий настоящего Соглашения. В случае предъявления к Оператору претензий, требований либо исков, связанных с действиями Пользователя, последний обязан принять участие в урегулировании соответствующей ситуации и при наличии предусмотренных законом оснований возместить причиненные убытки. Пользователь обязан учитывать правовые последствия своих действий. Добросовестное использование Сайта является обязанностью каждого Пользователя. Все нарушения оцениваются с учетом конкретных обстоятельств дела. Настоящее условие направлено на защиту законных интересов Оператора и третьих лиц. Оно применяется ко всем категориям пользователей.

9.7. Оператор не несет ответственности за утрату Пользователем данных, сообщений, файлов либо иной информации, если такая утрата произошла вследствие действий самого Пользователя, технических неисправностей оборудования Пользователя, действий третьих лиц либо иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Оператора. Пользователь обязан самостоятельно принимать меры по сохранению важной информации, резервному копированию данных и обеспечению безопасности используемых устройств. Использование электронных сервисов предполагает наличие определенных технических рисков, характерных для цифровой среды. Оператор принимает разумные меры по обеспечению безопасности информационных систем, однако не может гарантировать абсолютную защиту от всех возможных угроз. Пользователь подтверждает понимание данных обстоятельств. Настоящее условие применяется ко всем сервисам Сайта.

9.8. Если законодательством Российской Федерации предусмотрены случаи, в которых ответственность не может быть ограничена либо исключена соглашением сторон, соответствующие нормы законодательства имеют приоритет над положениями настоящего

Соглашения. Никакие условия настоящего документа не должны толковаться как ограничивающие права потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации. При возникновении противоречий между условиями Соглашения и обязательными нормами законодательства применяются соответствующие нормы закона. Все положения настоящего документа подлежат толкованию с учетом необходимости соблюдения баланса интересов сторон. Пользователь сохраняет все гарантии и права, предоставленные ему законодательством Российской Федерации. Настоящее условие распространяется на все разделы Соглашения. Оно является одним из базовых принципов регулирования отношений сторон.

9.9. Оператор вправе ограничивать либо прекращать доступ к отдельным функциям Сайта при наличии оснований полагать, что действия Пользователя нарушают законодательство Российской Федерации, права иных лиц, условия настоящего Соглашения либо создают угрозу безопасности информационных систем. Такие меры принимаются исключительно в целях защиты законных интересов Оператора, пользователей и третьих лиц. Ограничение доступа не освобождает Пользователя от ответственности за ранее совершенные действия. Выбор конкретной меры осуществляется с учетом характера нарушения и его последствий. Все действия должны быть соразмерны сложившейся ситуации. Настоящее право является необходимым элементом обеспечения безопасности и стабильности функционирования Сайта. Оно применяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.10. Настоящий раздел определяет общие принципы распределения ответственности между сторонами и подлежит применению ко всем отношениям, связанным с использованием Сайта. Каждая сторона обязуется принимать разумные меры для предотвращения нарушений и минимизации возможных негативных последствий. Все вопросы ответственности, не урегулированные настоящим Соглашением, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Недействительность отдельного положения настоящего раздела не влияет на действительность остальных его положений. Пользователь подтверждает понимание характера предоставляемых сервисов и особенностей использования информационных ресурсов. Настоящий раздел является существенной частью Пользовательского соглашения. Его положения обязательны для исполнения всеми пользователями Сайта.

10. ВНЕШНИЕ РЕСУРСЫ, ИНТЕГРАЦИИ И СТОРОННИЕ СЕРВИСЫ

10.1. Для обеспечения функционирования Сайта, организации образовательного процесса, обработки обращений пользователей, проведения дистанционных занятий, хранения информации и реализации иных задач Оператор вправе использовать сторонние программные продукты, облачные сервисы, коммуникационные платформы, системы аналитики, CRM-системы и иные технологические решения. Использование подобных сервисов является обычной практикой в современной образовательной деятельности и направлено на обеспечение качества обслуживания пользователей. Пользователь подтверждает понимание необходимости применения подобных технических решений. Все интеграции используются исключительно в законных целях и в объеме, необходимом для функционирования соответствующих сервисов. Оператор стремится выбирать надежные и широко используемые технологические решения. Использование сторонних сервисов не изменяет характера правоотношений между Пользователем и Оператором. Настоящее условие распространяется на все используемые информационные системы.

10.2. В процессе работы Сайта и оказания услуг могут использоваться сервисы электронной почты, системы управления взаимоотношениями с клиентами, платформы видеоконференцсвязи, сервисы хранения файлов, программные решения для ведения учета и иные технические средства. В частности, Оператор вправе использовать сервисы Яндекс, Яндекс Телемост, облачные хранилища данных, корпоративную электронную почту, CRM-системы, программные продукты на базе 1С, мессенджеры Telegram и MAX, а также иные решения, необходимые для организации

образовательного процесса. Использование конкретного программного обеспечения определяется Оператором самостоятельно. Пользователь понимает, что состав используемых сервисов может изменяться по мере развития деятельности Оператора. Все соответствующие изменения осуществляются в пределах законодательства Российской Федерации. Настоящее условие применяется ко всем технологическим решениям, используемым Оператором.

10.3. При использовании сторонних сервисов Пользователь обязан соблюдать условия использования, политики конфиденциальности и иные правила, установленные владельцами соответствующих ресурсов. Оператор не осуществляет контроль над содержанием таких документов и не несет ответственности за решения, принимаемые владельцами сторонних платформ в отношении пользователей. Пользователь самостоятельно знакомится с условиями использования соответствующих сервисов до начала работы с ними. Использование сторонних платформ может требовать принятия дополнительных условий и предоставления отдельных согласий. Все возникающие отношения между Пользователем и владельцем соответствующего ресурса регулируются непосредственно между ними. Настоящее условие обусловлено правовой самостоятельностью сторонних сервисов. Оно распространяется на все случаи использования внешних платформ.

10.4. На Сайте могут размещаться ссылки на сторонние ресурсы, включая страницы в социальных сетях, информационные материалы, сервисы дистанционного взаимодействия, платформы для проведения мероприятий и иные интернет-ресурсы. Размещение ссылки не означает одобрение Оператором содержания соответствующего ресурса либо принятие ответственности за его деятельность. Пользователь самостоятельно принимает решение о переходе на сторонний ресурс и несет связанные с этим риски. Оператор не гарантирует актуальность, достоверность и полноту информации, размещенной на сторонних ресурсах. Все вопросы, связанные с использованием таких сайтов, подлежат разрешению в соответствии с условиями их владельцев. Пользователь обязан соблюдать требования безопасности при переходе по внешним ссылкам. Настоящее правило распространяется на все внешние ресурсы без исключения.

10.5. В процессе использования сторонних сервисов может осуществляться обработка отдельных технических данных, необходимых для функционирования соответствующих платформ. Вопросы обработки персональных данных регулируются документами Оператора, а также документами владельцев соответствующих сервисов в пределах их компетенции. Пользователь подтверждает понимание того, что использование современных информационных технологий предполагает взаимодействие нескольких информационных систем. Все действия по обработке данных должны осуществляться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор принимает разумные меры для выбора сервисов, обеспечивающих надлежащий уровень защиты информации. Использование технологических решений не должно приводить к нарушению прав пользователей. Настоящее условие применяется ко всем интегрированным сервисам.

10.6. Для организации дистанционного обучения Оператор вправе использовать платформы видеоконференцсвязи, сервисы передачи файлов, облачные хранилища данных и иные технические решения. Пользователь обязуется использовать такие сервисы исключительно в образовательных целях и соблюдать правила их использования. Передача ссылок доступа третьим лицам, вмешательство в работу дистанционных мероприятий, нарушение порядка проведения занятий и иные аналогичные действия не допускаются. Оператор вправе ограничить доступ к мероприятию при выявлении нарушений установленных требований. Использование дистанционных технологий является неотъемлемой частью современной образовательной деятельности. Пользователь обязан учитывать технические особенности используемых платформ. Настоящее условие действует в отношении всех дистанционных форм обучения.

10.7. Оператор вправе использовать системы веб-аналитики, статистического учета посещаемости, анализа поведения пользователей и иные инструменты, позволяющие получать обезличенную информацию о работе Сайта и эффективности отдельных сервисов. Использование таких инструментов направлено на совершенствование структуры Сайта, повышение качества обслуживания и развитие образовательных программ. Аналитические системы применяются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и внутренними документами Оператора. Пользователь понимает необходимость использования подобных решений для обеспечения эффективной работы интернет-ресурсов. Обработка данных осуществляется в пределах заявленных целей. Настоящее условие распространяется на все инструменты аналитики, используемые Оператором. Оно действует в течение всего периода использования Сайта.

10.8. Оператор не несет ответственности за перебои в работе сторонних сервисов, вызванные действиями их владельцев, техническими сбоями, ограничениями со стороны операторов связи, программными ошибками либо иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Оператора. При возникновении подобных ситуаций Оператор принимает доступные меры для поиска альтернативных решений либо восстановления нормального взаимодействия. Пользователь понимает, что функционирование сторонних сервисов зависит от множества факторов, не связанных с деятельностью Оператора. Временная недоступность отдельных платформ не рассматривается как нарушение условий настоящего Соглашения. Все действия по устранению последствий подобных обстоятельств осуществляются в разумные сроки. Настоящее условие обусловлено объективными особенностями использования внешних технологических решений. Оно применяется ко всем интеграциям.

10.9. Оператор вправе изменять перечень используемых сторонних сервисов, внедрять новые технологические решения, прекращать использование отдельных платформ либо заменять их иными аналогичными сервисами без получения отдельного согласия Пользователя, если такие изменения не приводят к нарушению его законных прав и интересов. Развитие технологической инфраструктуры является необходимым условием совершенствования качества оказываемых услуг. Пользователь обязуется учитывать возможность подобных изменений при использовании Сайта. Информация о существенных изменениях может доводиться до сведения пользователей посредством Сайта либо иных каналов связи. Все решения принимаются с учетом потребностей образовательного процесса и требований законодательства Российской Федерации. Настоящее условие распространяется на все используемые информационные технологии. Оно действует на протяжении всего срока существования соответствующих сервисов.

10.10. Настоящий раздел регулирует порядок использования внешних ресурсов и технологических интеграций и применяется ко всем случаям взаимодействия Сайта со сторонними сервисами. Все положения раздела подлежат толкованию с учетом необходимости обеспечения стабильной работы информационных систем, защиты прав пользователей и соблюдения требований законодательства Российской Федерации. Использование современных технологических решений является объективной необходимостью для осуществления образовательной деятельности в цифровой среде. Пользователь подтверждает понимание данного обстоятельства и принимает установленные правила взаимодействия. Вопросы, не урегулированные настоящим разделом, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации и документами соответствующих сервисов. Настоящий раздел является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. Его положения обязательны для исполнения всеми пользователями Сайта.

11. БЛОКИРОВКА ДОСТУПА, ОГРАНИЧЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ И УДАЛЕНИЕ УЧЕТНЫХ ДАННЫХ

11.1. Оператор вправе ограничить доступ Пользователя к отдельным разделам Сайта, сервисам, электронным ресурсам либо полностью прекратить предоставление доступа к ним в случаях, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением, Публичной офертой, законодательством Российской Федерации либо иными обязательными документами, регулирующими деятельность Оператора. Такие меры могут применяться в целях защиты прав и законных интересов Оператора, других пользователей, обучающихся, законных представителей несовершеннолетних обучающихся и третьих лиц. Ограничение доступа не является мерой ответственности в каждом случае и может носить исключительно технический либо профилактический характер. Выбор конкретной меры определяется характером обстоятельств, послуживших основанием для ее применения. Все действия должны соответствовать принципам разумности и соразмерности. Настоящее положение распространяется на все сервисы и информационные ресурсы Оператора.

11.2. Основанием для ограничения либо прекращения доступа может являться нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения, Публичной оферты, законодательства Российской Федерации, прав третьих лиц либо правил использования отдельных сервисов. К числу таких нарушений могут относиться предоставление недостоверной информации, распространение запрещенных материалов, нарушение интеллектуальных прав, попытки несанкционированного доступа к информационным системам, создание угрозы безопасности Сайта, использование сервисов не по назначению и иные аналогичные действия. Перечень оснований не является исчерпывающим. Каждая ситуация подлежит индивидуальной оценке с учетом конкретных обстоятельств. Оператор вправе учитывать степень нарушения и его последствия. Все решения принимаются добросовестно и в пределах предоставленных полномочий. Настоящее условие действует постоянно.

11.3. В случаях, когда характер нарушения позволяет устранить его без применения строгих ограничений, Оператор вправе направить Пользователю предупреждение и предоставить разумный срок для устранения выявленных нарушений. Направление предупреждения является правом, а не обязанностью Оператора. Отсутствие предварительного предупреждения не препятствует применению ограничительных мер в случаях, когда нарушение носит существенный характер либо создает угрозу безопасности информационных систем, правам других лиц или законным интересам Оператора. Пользователь обязан добросовестно реагировать на поступающие уведомления и предпринимать меры по устранению выявленных нарушений. Настоящее положение направлено на обеспечение баланса интересов сторон. Оно применяется с учетом конкретных обстоятельств каждого случая. Все решения принимаются индивидуально.

11.4. При наличии технической возможности и необходимости использования персонализированного доступа Оператор вправе временно блокировать учетные записи пользователей до выяснения обстоятельств, связанных с безопасностью доступа, достоверностью регистрационных данных либо соблюдением условий настоящего Соглашения. Блокировка может использоваться как временная мера защиты до завершения проверки соответствующих обстоятельств. Пользователь вправе обратиться к Оператору для получения информации о причинах ограничения доступа и порядке его восстановления. Все обращения рассматриваются в разумные сроки. Применение временной блокировки не означает автоматического прекращения отношений между сторонами. Решение принимается с учетом характера выявленных обстоятельств. Настоящее условие направлено на обеспечение безопасности информационных систем.

11.5. Оператор вправе ограничить доступ к отдельным сервисам либо полностью прекратить взаимодействие с Пользователем в случае использования Сайта для совершения противоправных действий, нарушения требований законодательства Российской Федерации, распространения недостоверной информации, нарушения прав несовершеннолетних обучающихся либо совершения иных действий, создающих существенную угрозу правам и законным интересам других лиц. Защита обучающихся, преподавателей и иных участников образовательного процесса является приоритетной задачей Оператора. При выявлении подобных обстоятельств меры реагирования могут приниматься незамедлительно. Пользователь обязан учитывать последствия своих действий при использовании Сайта.

Все решения принимаются с учетом конкретных обстоятельств. Настоящее условие распространяется на все категории пользователей. Оно действует независимо от формы взаимодействия сторон.

11.6. Если в будущем Сайт будет предусматривать создание личных кабинетов либо иных формализованных учетных записей, Пользователь вправе обратиться с запросом об удалении соответствующей учетной записи при отсутствии неисполненных обязательств перед Оператором и наличии технической возможности осуществления такого удаления. Рассмотрение соответствующих обращений осуществляется с учетом требований законодательства Российской Федерации, правил хранения информации и необходимости исполнения обязательств сторон. Удаление учетной записи не влечет автоматического удаления всех сведений, если их хранение требуется законодательством либо связано с исполнением договорных обязательств. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, регулируются отдельными документами Оператора. Настоящее условие применяется при наличии соответствующего функционала. Оно действует в пределах требований законодательства Российской Федерации.

11.7. Ограничение доступа к отдельным сервисам не освобождает Пользователя от исполнения ранее возникших обязательств, включая обязательства по соблюдению интеллектуальных прав, конфиденциальности информации, защите персональных данных и иных требований, предусмотренных документами Оператора. Прекращение доступа влияет исключительно на возможность дальнейшего использования соответствующих сервисов. Все ранее возникшие права и обязанности сторон сохраняют свою юридическую силу в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации и заключенными соглашениями. Пользователь обязан учитывать правовые последствия ранее совершенных действий. Настоящее условие направлено на обеспечение стабильности правоотношений. Оно применяется независимо от оснований ограничения доступа. Все обязательства оцениваются с учетом их содержания и назначения.

11.8. Оператор вправе ограничивать доступ к отдельным функциям Сайта в случае проведения технических работ, обновления программного обеспечения, устранения выявленных уязвимостей, модернизации информационной инфраструктуры либо возникновения иных технических обстоятельств, требующих временного ограничения доступа. Подобные меры направлены на обеспечение надежности и безопасности работы Сайта. При наличии возможности информация о таких ограничениях доводится до сведения пользователей заранее. Временное ограничение доступа по техническим причинам не рассматривается как нарушение условий настоящего Соглашения. Пользователь обязуется учитывать возможность проведения подобных мероприятий. Настоящее условие соответствует особенностям функционирования современных информационных систем. Оно применяется ко всем сервисам Сайта.

11.9. При принятии решений об ограничении доступа Оператор стремится учитывать характер нарушения, его последствия, наличие повторных нарушений, степень угрозы для других пользователей и иные обстоятельства, имеющие значение для справедливого разрешения ситуации. Применяемые меры должны быть разумными и соразмерными сложившейся ситуации. Оператор не преследует цель необоснованного ограничения прав добросовестных пользователей.

Все решения принимаются исходя из необходимости защиты законных интересов участников взаимодействия и обеспечения безопасности информационных систем. Пользователь вправе обращаться за разъяснениями относительно причин ограничения доступа. Все обращения рассматриваются в установленном порядке. Настоящее условие применяется ко всем мерам ограничения доступа.

11.10. Настоящий раздел регулирует порядок применения ограничительных мер и действует в отношении всех сервисов, информационных ресурсов и функциональных возможностей Сайта. Все положения раздела подлежат толкованию с учетом необходимости обеспечения безопасности, законности и стабильности функционирования Сайта. Вопросы, не урегулированные настоящим разделом, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации, Публичной офертой и иными документами Оператора. Недействительность отдельного положения не влияет на действительность остальных условий раздела. Пользователь подтверждает понимание установленных правил и правовых последствий их нарушения. Настоящий раздел является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. Его положения обязательны для исполнения всеми пользователями Сайта.

12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

12.1. Оператор вправе в любое время вносить изменения, дополнения, уточнения и редакционные корректировки в настоящее Пользовательское соглашение в целях приведения его в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации, изменениями в деятельности Оператора, развитием функциональных возможностей Сайта, внедрением новых сервисов, изменением технологических процессов либо по иным законным основаниям. Необходимость внесения изменений может быть обусловлена как внутренними организационными причинами, так и изменениями нормативного регулирования. Пользователь понимает, что функционирование современных информационных ресурсов требует периодического обновления документов, регулирующих порядок их использования. Все изменения осуществляются добросовестно и в пределах действующего законодательства. Настоящее право является необходимым условием поддержания актуальности документа. Оно действует на протяжении всего периода функционирования Сайта.

12.2. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте либо с иной даты, прямо указанной в соответствующей редакции документа. Размещение обновленного текста на Сайте является надлежащим способом доведения изменений до сведения пользователей. Оператор не обязан направлять каждому пользователю индивидуальное уведомление о внесении изменений, если иной порядок не предусмотрен законодательством Российской Федерации. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальную редакцию документа и знакомиться с ее содержанием. Использование Сайта после вступления изменений в силу рассматривается как подтверждение согласия Пользователя с новой редакцией Соглашения в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации. Настоящее правило применяется ко всем изменениям документа. Оно направлено на обеспечение стабильности правового регулирования.

12.3. Изменения Пользовательского соглашения не имеют обратной силы, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации либо прямо не указано в новой редакции документа. Права и обязанности сторон, возникшие до момента вступления изменений в силу, определяются условиями редакции Соглашения, действовавшей на момент возникновения соответствующих правоотношений. Данное правило направлено на обеспечение правовой определенности и защиту законных интересов пользователей. При возникновении споров относительно применимой редакции документа учитываются дата использования Сайта, дата совершения соответствующих действий и иные обстоятельства, имеющие значение для

разрешения вопроса. Все изменения подлежат толкованию с учетом принципов разумности и добросовестности. Настоящее условие распространяется на все редакции документа. Оно действует независимо от характера внесенных изменений.

12.4. Если Пользователь не согласен с новой редакцией Пользовательского соглашения, он обязан прекратить использование Сайта и связанных с ним сервисов с момента вступления изменений в силу. Продолжение использования Сайта после опубликования новой редакции рассматривается как подтверждение согласия Пользователя с обновленными условиями в части, допускаемой законодательством Российской Федерации. Пользователь самостоятельно принимает решение о дальнейшем использовании Сайта после ознакомления с изменениями. Оператор не ограничивает право Пользователя прекратить использование Сайта в любое время. Все действия сторон должны осуществляться добровольно и добросовестно. Настоящее условие обеспечивает возможность свободного выбора формы взаимодействия с Оператором. Оно применяется ко всем пользователям без исключения.

12.5. В случае если отдельные положения новой редакции Пользовательского соглашения будут признаны недействительными, незаконными либо не подлежащими применению, остальные положения сохраняют свою юридическую силу и продолжают действовать в полном объеме. Недействительность одного условия не влечет недействительности всего документа в целом. Соответствующее положение подлежит толкованию либо применению в максимально возможной степени, допускаемой законодательством Российской Федерации. При необходимости применяется соответствующая норма закона. Настоящее правило направлено на сохранение стабильности правового регулирования и защиту законных интересов участников взаимодействия. Оно применяется ко всем редакциям документа. Данное условие является существенным элементом настоящего Соглашения.

12.6. Оператор вправе изменять структуру Сайта, состав сервисов, перечень предоставляемых функций, порядок использования отдельных разделов и иные элементы информационного ресурса без внесения изменений в настоящее Пользовательское соглашение, если такие изменения не затрагивают права и обязанности пользователей, установленные настоящим документом. Развитие и модернизация Сайта являются частью обычной хозяйственной деятельности Оператора. Пользователь понимает, что отдельные элементы интерфейса, способы навигации и функциональные возможности могут изменяться по мере совершенствования ресурса. Такие изменения не требуют получения отдельного согласия Пользователя. Все действия осуществляются с учетом необходимости обеспечения удобства использования Сайта и соблюдения требований законодательства Российской Федерации. Настоящее условие распространяется на все технические изменения ресурса.

12.7. Если внесение изменений в Пользовательское соглашение обусловлено требованиями законодательства Российской Федерации либо исполнением обязательных предписаний государственных органов, соответствующие изменения применяются в порядке и сроки, определяемые законодательством Российской Федерации. Пользователь понимает, что отдельные изменения могут быть обязательными для Оператора и не зависеть от его усмотрения. В таких случаях новые условия применяются в объеме, необходимом для соблюдения требований законодательства. Настоящее правило направлено на обеспечение законности деятельности Оператора и соблюдение обязательных норм права. Все изменения осуществляются с учетом требований правовой определенности и защиты интересов пользователей. Настоящее условие распространяется на все случаи обязательного изменения документа. Оно действует независимо от характера соответствующих требований.

12.8. Архивные редакции Пользовательского соглашения могут храниться Оператором в течение срока, определяемого внутренними правилами документооборота, требованиями законодательства Российской Федерации либо необходимостью подтверждения условий использования Сайта в различные периоды времени. Наличие архивных редакций позволяет

устанавливать содержание действовавших ранее условий и обеспечивает возможность разрешения спорных вопросов. Пользователь вправе обращаться к Оператору с запросами относительно применимой редакции документа в случаях, когда это необходимо для защиты его прав и законных интересов. Все сведения предоставляются в пределах требований законодательства Российской Федерации. Настоящее условие направлено на обеспечение прозрачности правового регулирования. Оно применяется ко всем редакциям настоящего Соглашения.

12.9. Оператор вправе публиковать информацию о существенных изменениях Пользовательского соглашения посредством Сайта, электронной почты, уведомлений в используемых сервисах либо иными способами, которые позволяют довести соответствующую информацию до сведения пользователей. Использование дополнительных способов информирования является правом, а не обязанностью Оператора, если иной порядок не предусмотрен законодательством Российской Федерации. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с опубликованной информацией. Неполучение уведомления по причинам, зависящим от Пользователя, не влияет на факт вступления изменений в силу. Все действия по информированию осуществляются добросовестно и разумно. Настоящее условие распространяется на все случаи обновления документа. Оно действует на протяжении всего периода функционирования Сайта.

12.10. Настоящий раздел определяет порядок изменения Пользовательского соглашения и применяется ко всем редакциям документа независимо от времени их принятия. Все положения раздела подлежат толкованию с учетом необходимости поддержания актуальности правового регулирования, соблюдения требований законодательства Российской Федерации и обеспечения баланса интересов сторон. Пользователь подтверждает понимание того, что развитие информационных технологий и образовательной деятельности требует периодического обновления регулирующих документов. Вопросы, не урегулированные настоящим разделом, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящий раздел является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. Его положения обязательны для исполнения всеми пользователями Сайта.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК

13.1. Все разногласия, споры и требования, возникающие между сторонами в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением либо толкованием настоящего Пользовательского соглашения, подлежат урегулированию путем переговоров и обмена письменными обращениями. Стороны исходят из необходимости добросовестного сотрудничества и стремятся разрешать возникающие вопросы без обращения в судебные органы. До предъявления исковых требований сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить другой стороне письменную претензию с изложением обстоятельств спора и заявленных требований. Проведение переговоров не ограничивает права сторон на использование иных предусмотренных законом способов защиты нарушенных прав. Все действия сторон должны быть направлены на достижение разумного и взаимоприемлемого результата. Настоящий порядок применяется в максимально возможном объеме с учетом характера спорных правоотношений. Положения настоящего раздела толкуются с учетом требований законодательства Российской Федерации.

13.2. Претензия может быть направлена посредством электронной почты, мессенджеров, почтового отправления либо иным способом, позволяющим подтвердить факт направления и содержание обращения. В претензии должны быть указаны сведения о заявителе, обстоятельства возникновения спора, ссылки на соответствующие положения договора либо законодательства, описание нарушенных прав и сформулированные требования. При наличии документов, подтверждающих изложенные обстоятельства, такие документы должны быть приложены к

претензии. Отсутствие необходимых сведений может затруднить рассмотрение обращения и потребовать направления дополнительных запросов. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее добросовестно и в разумный срок. Обращение должно содержать достаточную информацию для понимания существа заявленных требований. Формальные недостатки претензии не являются основанием для отказа в ее рассмотрении при возможности установить содержание обращения.

13.3. Сторона, получившая претензию, рассматривает ее в срок, не превышающий пятнадцати календарных дней с даты получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации или не согласован сторонами в связи со сложностью вопроса. При необходимости срок рассмотрения может быть продлен по взаимному согласию сторон, но не более чем на пятнадцать календарных дней. При необходимости сторона, получившая претензию, вправе запросить дополнительные документы, сведения либо пояснения, имеющие значение для рассмотрения обращения. Срок рассмотрения претензии может быть приостановлен на период ожидания необходимых сведений от заявителя. Ответ на претензию направляется способом, позволяющим подтвердить факт его направления, и должен содержать обоснование принятого решения. Отсутствие ответа в установленный срок может рассматриваться как несогласие с требованиями заявителя и служить основанием для обращения в суд. Все обращения подлежат регистрации и рассмотрению в установленном порядке.

13.4. При рассмотрении претензий, связанных с качеством функционирования Сайта либо доступностью сервисов, стороны обязуются учитывать технические особенности работы интернет-ресурсов, возможные ограничения, связанные с использованием сети Интернет, действиями третьих лиц и иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Оператора. Само по себе временное отсутствие доступа к отдельным функциям Сайта не свидетельствует о нарушении прав Пользователя. При разрешении подобных вопросов учитывается совокупность обстоятельств конкретного случая, включая характер использования ресурса, наличие технических сбоев и действия Оператора по их устранению. Каждая сторона вправе представлять доказательства в обоснование своей позиции. Все материалы подлежат оценке с точки зрения относимости, допустимости и достоверности. Разрешение спора должно основываться на фактических обстоятельствах и требованиях законодательства Российской Федерации. Принцип объективности имеет приоритетное значение.

13.5. Если спор не был урегулирован путем переговоров либо рассмотрения претензии, заинтересованная сторона вправе обратиться за защитой своих прав в судебном порядке. Подсудность споров определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если Пользователь является потребителем в понимании законодательства о защите прав потребителей, он вправе использовать предусмотренные законом способы судебной защиты своих прав, включая право выбора суда в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Настоящее Соглашение не ограничивает права потребителей на судебную защиту и не может толковаться как устанавливающая ограничения, противоречащие законодательству Российской Федерации. Все вопросы, связанные с подсудностью, подлежат разрешению в соответствии с обязательными нормами закона. Стороны признают обязательность исполнения вступивших в законную силу судебных актов. Судебная защита является гарантированным законом способом восстановления нарушенных прав.

13.6. Пользователь вправе обращаться за защитой своих прав в государственные органы и организации, осуществляющие контроль и надзор в соответствующей сфере деятельности, если полагает, что его права нарушены действиями либо бездействием Оператора. Оператор признает право Пользователя использовать предусмотренные законом способы защиты своих интересов. Обращение в уполномоченные органы не освобождает стороны от необходимости добросовестного взаимодействия и предоставления достоверной информации. Все сведения, представляемые в рамках рассмотрения обращений, должны соответствовать фактическим

обстоятельствам. Предоставление заведомо недостоверной информации не допускается. Стороны обязуются содействовать объективному рассмотрению возникших вопросов. Законные интересы каждой стороны подлежат уважению и защите.

13.7. В случае возникновения спора относительно объема оказанных услуг, корректности работы Сайта либо иных обстоятельств, имеющих значение для оценки исполнения обязательств, стороны обязуются руководствоваться документами бухгалтерского учета, данными информационных систем, электронной перепиской, сведениями CRM-систем, журналами событий, данными об оплате и иными доказательствами, имеющими значение для установления фактических обстоятельств. Каждая сторона вправе представлять дополнительные доказательства в подтверждение своей позиции. При отсутствии документального подтверждения соответствующие доводы оцениваются с учетом иных имеющихся доказательств. Все спорные вопросы подлежат рассмотрению на основе принципов разумности и добросовестности. Участники спора обязаны содействовать установлению фактических обстоятельств дела. Наличие разногласий не освобождает стороны от исполнения бесспорной части обязательств. Указанное правило способствует сохранению стабильности правоотношений.

13.8. Электронная переписка сторон, сообщения в мессенджерах, сведения из CRM-систем, данные электронных журналов, электронные документы, сведения о произведенных платежах, записи телефонных переговоров при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации, а также иные электронные сведения могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров. Стороны признают допустимость использования современных средств фиксации информации для подтверждения фактов, имеющих юридическое значение. Оценка таких доказательств осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Допустимость конкретного доказательства определяется исходя из обстоятельств дела. Стороны обязуются не оспаривать юридическую силу электронных доказательств исключительно по причине их электронной формы. Современные средства коммуникации являются неотъемлемой частью исполнения настоящего Соглашения. Их использование соответствует характеру отношений сторон.

13.9. Если отдельные положения настоящего раздела будут признаны неприменимыми к конкретному спору в силу требований законодательства Российской Федерации, остальные положения продолжают действовать в полном объеме. Недействительность либо неприменимость отдельного условия не влияет на действительность иных условий настоящего Соглашения. При возникновении коллизий между условиями Соглашения и обязательными нормами законодательства применению подлежат нормы законодательства Российской Федерации. Стороны подтверждают понимание данного принципа и соглашаются руководствоваться им при разрешении любых разногласий. Все положения Соглашения подлежат толкованию таким образом, чтобы максимально сохранялась их юридическая сила. Настоящий пункт применяется ко всем разделам Соглашения. Он направлен на обеспечение правовой устойчивости договорных отношений.

13.10. Настоящий раздел является существенным условием Пользовательского соглашения и применяется ко всем правоотношениям сторон независимо от момента возникновения соответствующего спора. Положения раздела сохраняют свое действие после прекращения Соглашения в части обязательств, возникших в период его исполнения. Урегулирование споров осуществляется с соблюдением принципов законности, добросовестности, разумности и уважения прав каждой из сторон. Ни одна из сторон не вправе злоупотреблять предоставленными ей правами либо использовать предусмотренные законом механизмы исключительно с целью причинения вреда другой стороне. Все спорные вопросы должны разрешаться с учетом фактических обстоятельств и требований законодательства Российской Федерации. Стороны признают важность конструктивного взаимодействия при возникновении разногласий. Настоящий раздел направлен на обеспечение стабильности и предсказуемости правоотношений.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

14.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу для Пользователя с момента первого обращения к Сайту, просмотра его страниц, использования размещенной информации, направления обращения через формы обратной связи либо совершения иных действий, свидетельствующих о фактическом использовании функциональных возможностей Сайта. Соглашение действует в течение всего периода использования Сайта и связанных с ним сервисов. Пользователь подтверждает, что использование Сайта после ознакомления с условиями настоящего документа означает принятие его условий в полном объеме. Дополнительного подписания документа на бумажном носителе не требуется. Все правоотношения сторон возникают и реализуются в электронной форме. Настоящее условие распространяется на всех пользователей без исключения. Оно действует на протяжении всего периода взаимодействия с ресурсом.

14.2. Пользователь вправе прекратить использование Сайта в любое время без объяснения причин путем прекращения посещения ресурса, использования его сервисов и взаимодействия с Оператором через функциональные возможности Сайта. Прекращение использования Сайта не требует направления отдельного уведомления, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации либо условиями отдельных сервисов. Вместе с тем прекращение использования Сайта не освобождает Пользователя от исполнения ранее возникших обязательств. Все права и обязанности, возникшие до момента прекращения использования ресурса, сохраняют юридическую силу в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Настоящее условие обеспечивает свободу выбора способа взаимодействия с Оператором. Оно применяется ко всем пользователям Сайта.

14.3. Оператор вправе прекратить либо ограничить предоставление доступа к отдельным функциям Сайта, полностью прекратить эксплуатацию отдельных сервисов либо изменить формат их функционирования в случае необходимости модернизации информационной инфраструктуры, изменения характера деятельности, требований законодательства Российской Федерации либо по иным законным основаниям. Подобные решения принимаются с учетом необходимости обеспечения стабильной и безопасной работы информационных систем. Пользователь понимает, что развитие цифровых сервисов может требовать изменения структуры и состава используемых решений. Прекращение функционирования отдельных сервисов не является нарушением настоящего Соглашения, если соответствующие действия осуществляются в пределах законодательства Российской Федерации. Все решения принимаются добросовестно и разумно. Настоящее условие распространяется на весь функционал Сайта.

14.4. В случае прекращения использования Сайта Пользователем либо прекращения функционирования отдельных сервисов продолжают действовать положения настоящего Соглашения, которые по своему характеру предназначены для применения после завершения правоотношений сторон. К таким положениям относятся нормы об интеллектуальной собственности, ответственности сторон, защите конфиденциальной информации, обработке персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, разрешении споров и иные аналогичные положения. Прекращение использования Сайта не означает автоматического прекращения всех связанных с ним правовых последствий. Каждое обязательство оценивается с учетом его содержания и назначения. Настоящее правило направлено на обеспечение правовой определенности. Оно действует независимо от оснований прекращения использования ресурса.

14.5. Если в процессе использования Сайта Пользователь предоставлял персональные данные, их дальнейшая обработка после прекращения использования ресурса осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, законодательством Российской Федерации и иными

документами Оператора. Прекращение использования Сайта не всегда означает немедленное удаление всей ранее полученной информации. Отдельные сведения могут храниться в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации либо необходимых для защиты прав и законных интересов сторон. Все действия по хранению, удалению либо уничтожению информации осуществляются в установленном порядке. Пользователь вправе реализовывать предусмотренные законом права в отношении своих персональных данных. Настоящее условие применяется ко всем случаям обработки информации. Оно действует независимо от прекращения использования Сайта.

14.6. Оператор вправе прекратить действие отдельных сервисов, связанных с проведением дистанционных занятий, обработкой обращений, организацией коммуникаций либо выполнением иных функций, если использование соответствующих сервисов становится невозможным, экономически нецелесообразным либо противоречит требованиям законодательства Российской Федерации. Пользователь понимает, что развитие технологий может приводить к замене одних решений другими. При наличии возможности Оператор стремится обеспечивать плавный переход на новые решения и минимизировать возможные неудобства для пользователей. Все изменения осуществляются в пределах законодательства Российской Федерации. Настоящее условие направлено на обеспечение устойчивости деятельности Оператора. Оно распространяется на все используемые сервисы.

14.7. Прекращение использования Сайта не влияет на действительность ранее заключенных договоров об оказании образовательных услуг, если иное не предусмотрено соответствующими документами либо законодательством Российской Федерации. Вопросы исполнения договорных обязательств регулируются Публичной офертой и иными документами, определяющими условия оказания услуг. Пользователь обязан учитывать самостоятельный характер различных документов, регулирующих отношения с Оператором. Использование Сайта и получение образовательных услуг могут регулироваться различными основаниями. Прекращение одного вида правоотношений не всегда означает прекращение другого. Все обстоятельства подлежат оценке с учетом содержания соответствующих обязательств. Настоящее условие направлено на обеспечение правовой определенности.

14.8. Если отдельные положения настоящего раздела будут признаны недействительными либо неприменимыми, остальные положения сохраняют юридическую силу и продолжают действовать в полном объеме. Недействительность одного условия не влияет на действительность всего Соглашения. Соответствующее положение подлежит замене нормой законодательства Российской Федерации либо толкованию в максимально допустимом законом объеме. Все остальные условия сохраняют обязательный характер для сторон. Настоящее правило обеспечивает устойчивость правового регулирования и защиту законных интересов участников взаимодействия. Оно применяется ко всем положениям настоящего документа. Данное условие действует бессрочно.

14.9. Соглашение действует в редакции, размещенной на Сайте на момент использования соответствующих сервисов. При возникновении вопросов относительно содержания условий Пользователь вправе обратиться к Оператору за разъяснениями. Оператор стремится обеспечивать доступность и понятность своих документов для пользователей. Все положения Соглашения должны толковаться добросовестно, разумно и с учетом их целей. Пользователь подтверждает, что имеет возможность ознакомиться с текстом документа до начала использования Сайта. Использование ресурса свидетельствует о принятии установленных условий. Настоящее правило распространяется на все редакции Соглашения. Оно действует на протяжении всего срока функционирования Сайта.

14.10. Настоящий раздел определяет срок действия Пользовательского соглашения и последствия прекращения использования Сайта. Все положения раздела подлежат толкованию с учетом необходимости соблюдения требований законодательства Российской Федерации, обеспечения

правовой определенности и защиты законных интересов сторон. Вопросы, не урегулированные настоящим разделом, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации и иными документами Оператора. Пользователь подтверждает понимание правовых последствий использования и прекращения использования Сайта. Настоящий раздел является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. Его положения обязательны для исполнения всеми пользователями. Они сохраняют силу в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

15. КОНТАКТЫ И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

15.1. Владелец Сайта, оператором информационного ресурса является Лицензиар. Все права на Сайт, размещенные материалы, программные решения, элементы дизайна и иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат Лицензиару либо используются им на законных основаниях. Исполнителем услуг, информация о которых размещена на Сайте, является Индивидуальный предприниматель Ладина Елена Николаевна, реквизиты которого указаны в пункте 15.2 настоящего Соглашения. Настоящее Пользовательское соглашение размещается и применяется от имени Лицензиара. Пользователь вправе использовать указанные сведения для идентификации сторон, направления обращений и реализации иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Информация, приведенная в настоящем разделе, считается официальной информацией. Ее использование допускается исключительно в законных целях. Настоящий пункт является обязательной частью Пользовательского соглашения.

15.2. Полное наименование Оператора: Индивидуальный предприниматель Ладина Елена Николаевна. ИНН: 781136717076. ОГРНИП: 325784700219542. Дата государственной регистрации: 08 июля 2025 года. Основной вид деятельности в соответствии с Общероссийским классификатором видов экономической деятельности - 85.41.9 «Образование дополнительное детей и взрослых, не включенное в другие группировки». Указанные сведения используются для официальной идентификации Оператора при взаимодействии с пользователями, государственными органами и иными лицами. Все регистрационные данные соответствуют сведениям государственных реестров на дату подготовки настоящего документа. Изменение регистрационных сведений не влияет на действительность настоящего Соглашения. Настоящий пункт действует в течение всего срока функционирования Сайта.

15.3. Адрес регистрации Оператора: 195112, Российская Федерация, город Санкт-Петербург, муниципальный округ Малая Охта, улица Республиканская, дом 35, строение 1, квартира 108. Указанный адрес может использоваться для направления официальной корреспонденции, предусмотренной законодательством Российской Федерации. Направление документов по указанному адресу считается надлежащим способом взаимодействия при соблюдении требований законодательства. Оператор вправе использовать дополнительные адреса для осуществления своей деятельности и организации образовательного процесса. Изменение адреса регистрации осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Актуальные сведения подлежат отражению в государственных реестрах. Настоящее условие распространяется на все виды официального взаимодействия.

15.4. Адрес осуществления деятельности и проведения очных занятий: 195027, Российская Федерация, город Санкт-Петербург, муниципальный округ Большая Охта, проспект Шаумяна, дом 14, помещение 102-Н. По данному адресу организуются очные занятия, консультации, встречи с пользователями, законными представителями обучающихся и иные мероприятия, связанные с деятельностью Оператора. Использование указанного помещения осуществляется в рамках организации образовательного процесса. При необходимости отдельные мероприятия могут проводиться в иных помещениях либо дистанционном формате. Информация о месте проведения конкретных мероприятий доводится до сведения заинтересованных лиц.

дополнительно. Настоящий адрес является основным местом осуществления очной деятельности. Он используется для целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

15.5. Официальный сайт Оператора расположен по адресу <https://spb.englishburgh.ru/>. Сайт является основным информационным ресурсом, посредством которого пользователи получают сведения об образовательных программах, условиях обучения, стоимости услуг, документах, регулирующих отношения сторон, а также иную информацию, связанную с деятельностью Оператора. Размещение информации на Сайте считается надлежащим способом информирования пользователей, если иной порядок не предусмотрен законодательством Российской Федерации. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с актуальной информацией, размещенной на Сайте. Оператор обеспечивает функционирование ресурса в пределах имеющихся технических возможностей. Настоящее условие распространяется на все разделы Сайта. Оно действует в течение всего срока его функционирования.

15.6. Для направления обращений, заявлений, запросов, предложений и иной корреспонденции Пользователь вправе использовать следующие контактные данные: телефон +7 (812) 317-00-54, адрес электронной почты spb@englishburgh.ru. Указанные средства связи используются для организации взаимодействия между Оператором и пользователями, рассмотрения обращений и решения иных вопросов, связанных с использованием Сайта и образовательной деятельностью. Пользователь обязан использовать актуальные контактные данные, опубликованные Оператором. Изменение контактной информации допускается путем размещения новых сведений на Сайте без необходимости внесения изменений в текст настоящего Соглашения. Все обращения рассматриваются в разумные сроки. Настоящее условие применяется ко всем пользователям Сайта.

15.7. Для оперативного взаимодействия Оператор использует мессенджеры Telegram и МАХ, привязанные к номеру телефона +7 911 170-91-23. Дополнительно используется официальный Telegram-канал [Englishburgh_SPb](#) и аккаунт администратора [Spb_Englishburgh](#). Указанные средства коммуникации предназначены для информирования пользователей, организации образовательного процесса, передачи уведомлений, согласования организационных вопросов и решения иных задач, связанных с деятельностью Оператора. Использование данных каналов связи осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации. Пользователь вправе использовать указанные способы взаимодействия в пределах их функционального назначения. Настоящее условие распространяется на все электронные коммуникации сторон. Оно действует в течение всего периода взаимодействия.

15.8. В своей деятельности Оператор вправе использовать информационные системы и программные решения, включая CRM-системы, программные продукты на базе 1С, сервисы Яндекс, Яндекс Телемост, корпоративную электронную почту, облачные хранилища данных, программные решения для автоматизации взаимодействия с пользователями и иные технологические инструменты. Использование подобных решений направлено на повышение качества обслуживания пользователей и организацию образовательного процесса. Все соответствующие действия осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Пользователь подтверждает понимание необходимости применения современных информационных технологий. Настоящее условие распространяется на все используемые сервисы и программные продукты. Оно действует на протяжении всего периода функционирования Сайта.

15.9. Вопросы, связанные с обработкой персональных данных, реализацией прав субъектов персональных данных, отзывом согласий, уточнением сведений либо направлением обращений в области защиты информации, могут направляться по адресу электронной почты spb@englishburgh.ru либо иным официальным каналам связи Оператора. Все обращения рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Пользователь вправе реализовывать принадлежащие ему права в полном объеме.

Оператор принимает меры для обеспечения надлежащего рассмотрения поступающих обращений. Настоящее условие направлено на обеспечение прозрачности деятельности в сфере обработки персональных данных. Оно распространяется на все категории пользователей. Данное правило действует независимо от наличия договорных отношений.

15.10. Настоящий раздел завершает Пользовательское соглашение и содержит сведения, необходимые для идентификации Оператора и организации официального взаимодействия с пользователями. Все контактные данные используются исключительно в законных целях и подлежат применению совместно с иными положениями настоящего документа. В случае изменения соответствующих сведений Оператор обеспечивает размещение актуальной информации на Сайте либо иным способом доводит ее до сведения пользователей. Пользователь обязуется использовать актуальные реквизиты при взаимодействии с Оператором. Настоящий раздел является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. Его положения обязательны для исполнения всеми пользователями Сайта.