

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://spb.englishburgh.ru/>, клиентов, обучающихся, законных представителей несовершеннолетних обучающихся, посетителей сайта, лиц, направляющих обращения через формы обратной связи, а также иных субъектов персональных данных, чьи сведения могут обрабатываться в процессе осуществления деятельности Индивидуального предпринимателя Ладиной Еленой Николаевной. Документ разработан в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных. Настоящая Политика применяется ко всем случаям получения и обработки информации, относящейся к субъектам персональных данных. Пользователь обязан ознакомиться с настоящим документом до начала использования Сайта и связанных с ним сервисов. Политика является общедоступным документом и размещается в сети Интернет. Ее положения обязательны для применения всеми лицами, участвующими в обработке персональных данных.

1.2. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Ладина Елена Николаевна, ИНН 781136717076, ОГРНИП 325784700219542, осуществляющая деятельность в сфере дополнительного образования детей и взрослых и самостоятельно определяющая цели, состав персональных данных, подлежащих обработке, а также действия, совершаемые с такими данными. Оператор организует и осуществляет обработку персональных данных в пределах своей компетенции и несет ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации в данной сфере. Все решения, связанные с обработкой информации, принимаются с учетом принципов законности, добросовестности и обеспечения защиты прав субъектов персональных данных. Настоящий документ распространяется на все процессы обработки информации, осуществляемые Оператором. Сведения об Операторе являются неотъемлемой частью настоящей Политики. Они используются для идентификации лица, ответственного за обработку данных.

1.3. Для целей настоящей Политики используются следующие основные термины. Оператор - Индивидуальный предприниматель Ладина Елена Николаевна. Пользователь - любое лицо, использующее Сайт, сервисы Оператора либо взаимодействующее с ним иным способом. Сайт - совокупность программных средств, баз данных, информационных материалов и сервисов, размещенных по адресу <https://spb.englishburgh.ru/>. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному либо определяемому физическому лицу. Обработка персональных данных - любое действие либо совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации либо без их использования в отношении персональных данных. Cookie-файлы - небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя для обеспечения работы сайта и анализа его использования. Указанные термины используются единообразно во всех документах Оператора.

1.4. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, получаемые посредством Сайта, электронной почты, телефонной связи, мессенджеров Telegram и MAX, сервисов дистанционного взаимодействия, CRM-систем, программных продуктов на базе 1С, сервисов Яндекс, Яндекс Телемост, облачных хранилищ данных, социальных сетей, а также иных каналов взаимодействия, используемых Оператором в процессе осуществления своей деятельности. Источник получения информации не влияет на обязанность соблюдать требования законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных. Все сведения обрабатываются в соответствии с едиными принципами и стандартами безопасности. Настоящее

условие распространяется на все формы взаимодействия с субъектами персональных данных. Оно действует независимо от способа предоставления информации. Все процессы обработки данных подчиняются положениям настоящей Политики.

1.5. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе с соблюдением прав и законных интересов субъектов персональных данных. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты обрабатываемой информации от неправомерного либо случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий. Все сотрудники и привлеченные лица, получающие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать требования конфиденциальности и безопасности информации. Защита персональных данных является одним из приоритетных направлений деятельности Оператора. Настоящий принцип применяется ко всем операциям обработки данных. Он действует независимо от объема и характера обрабатываемой информации.

1.6. Использование Сайта, направление заявок на обучение, обращений, сообщений через формы обратной связи, заключение договоров, участие в образовательном процессе и совершение иных действий, связанных с взаимодействием с Оператором, может сопровождаться предоставлением персональных данных. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении соответствующей информации и несет ответственность за достоверность передаваемых сведений. Оператор обрабатывает только те данные, которые необходимы для достижения конкретных и законных целей обработки. Объем обрабатываемой информации определяется с учетом принципа минимизации данных. Настоящее условие распространяется на все категории субъектов персональных данных. Оно применяется в течение всего периода взаимодействия с Оператором. Все действия осуществляются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

1.7. Настоящая Политика является основным документом Оператора, регулирующим вопросы обработки и защиты персональных данных. Вопросы, не урегулированные настоящим документом, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации, иными локальными документами Оператора и условиями заключенных договоров. При возникновении противоречий между положениями настоящей Политики и обязательными нормами законодательства Российской Федерации применяются соответствующие нормы законодательства. Все положения документа подлежат толкованию с учетом необходимости обеспечения надлежащего уровня защиты персональных данных. Настоящая Политика действует в отношении всех субъектов персональных данных, взаимодействующих с Оператором. Ее соблюдение является обязательным для всех лиц, участвующих в обработке информации.

2. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИСТОЧНИКИ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ

2.1. Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для достижения законных целей деятельности, оказания образовательных услуг, исполнения договорных обязательств, рассмотрения обращений пользователей, соблюдения требований законодательства Российской Федерации и обеспечения функционирования Сайта. Обрабатываемые сведения должны быть достаточными для достижения соответствующих целей и не должны являться избыточными по отношению к ним. Состав персональных данных может различаться в зависимости от характера взаимодействия субъекта персональных данных с Оператором. Все категории информации определяются с учетом принципов законности, добросовестности и минимизации данных. Настоящее условие распространяется на все процессы обработки персональных данных. Оно действует независимо от способа получения информации. Все сведения используются исключительно в пределах заявленных целей обработки.

2.2. В отношении пользователей Сайта и лиц, направляющих обращения через формы обратной связи, могут обрабатываться следующие категории персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о возрасте обучающегося, информация о выбранной образовательной программе, содержание обращения, сведения о предпочтительном способе связи и иные данные, добровольно предоставленные пользователем при заполнении соответствующих форм либо направлении сообщений. Перечень обрабатываемых сведений зависит от конкретной ситуации взаимодействия и может изменяться в зависимости от целей обращения. Оператор не требует предоставления избыточной информации. Все сведения используются исключительно для рассмотрения обращения и организации взаимодействия с пользователем. Настоящее условие применяется ко всем каналам коммуникации. Оно действует на протяжении всего периода обработки соответствующих данных.

2.3. В отношении клиентов, обучающихся и законных представителей несовершеннолетних обучающихся могут обрабатываться фамилия, имя, отчество, дата рождения, возраст обучающегося, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о выбранной образовательной программе, информация о посещаемости занятий, результаты обучения, данные, необходимые для оформления договорных отношений и исполнения обязательств сторон, а также иные сведения, непосредственно связанные с организацией образовательного процесса. Конкретный объем данных определяется характером оказываемых услуг и требованиями законодательства Российской Федерации. Все сведения используются исключительно для достижения целей, связанных с обучением и исполнением договорных обязательств. Оператор обеспечивает защиту указанной информации. Настоящее условие распространяется на все образовательные программы. Оно действует в течение всего периода обучения и хранения данных.

2.4. При осуществлении расчетов за оказываемые услуги могут обрабатываться сведения, необходимые для проведения платежей, подтверждения оплаты, оформления бухгалтерских и иных обязательных документов. В зависимости от способа оплаты такие сведения могут включать данные плательщика, реквизиты платежных документов, сведения о сумме и дате платежа, информацию о назначении платежа и иные данные, необходимые для осуществления финансово-хозяйственной деятельности. Оператор не осуществляет обработку данных банковских карт в объеме, превышающем необходимый для подтверждения факта оплаты. Все платежные операции осуществляются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации. Обработка соответствующей информации направлена на обеспечение исполнения договорных обязательств. Настоящее условие применяется ко всем видам расчетов.

2.5. В процессе использования Сайта автоматически могут собираться технические сведения о пользователях, включая IP-адрес, сведения о браузере, типе устройства, операционной системе, разрешении экрана, языке интерфейса, времени посещения страниц, источниках переходов, действиях пользователя на Сайте, информации о сеансах работы и иных технических параметрах, связанных с использованием интернет-ресурса. Указанные данные используются для обеспечения корректной работы Сайта, анализа его использования, выявления технических неисправностей и повышения качества предоставляемых сервисов. Такие сведения могут собираться с использованием Cookie-файлов и иных аналогичных технологий. Настоящее условие распространяется на всех пользователей Сайта. Оно действует на протяжении всего периода использования интернет-ресурса.

2.6. Источниками получения персональных данных являются непосредственно субъекты персональных данных, их законные представители, пользователи Сайта, а также технические средства, используемые при работе интернет-ресурса. Основным источником информации являются сведения, добровольно предоставляемые субъектами персональных данных при взаимодействии с Оператором. Оператор исходит из достоверности предоставляемых сведений и

не обязан осуществлять их проверку, если такая обязанность прямо не предусмотрена законодательством Российской Федерации либо условиями конкретных правоотношений. Пользователь обязан предоставлять актуальную и достоверную информацию. Настоящее правило распространяется на все категории персональных данных. Оно действует на протяжении всего периода обработки информации.

2.7. В отношении несовершеннолетних обучающихся персональные данные могут предоставляться законными представителями, действующими в интересах ребенка и в пределах предоставленных им полномочий. Оператор вправе исходить из того, что лицо, предоставляющее сведения о несовершеннолетнем, обладает необходимыми правами на совершение соответствующих действий. При наличии обоснованных сомнений Оператор вправе запросить документы, подтверждающие полномочия законного представителя. Все действия, связанные с обработкой персональных данных несовершеннолетних, осуществляются с учетом необходимости обеспечения повышенного уровня защиты их прав и законных интересов. Защита информации о детях является одним из приоритетов деятельности Оператора. Настоящее условие распространяется на все образовательные программы для несовершеннолетних. Оно действует независимо от формы обучения.

2.8. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор специальных категорий персональных данных, касающихся расовой либо национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных либо философских убеждений, интимной жизни, а также иных специальных категорий сведений, если необходимость их обработки не предусмотрена законодательством Российской Федерации либо не возникает в силу характера конкретных правоотношений. Пользователям не рекомендуется предоставлять подобные сведения без объективной необходимости. При случайном получении таких данных Оператор принимает меры по их защите и обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящее ограничение направлено на минимизацию рисков обработки чувствительной информации. Оно распространяется на все категории субъектов персональных данных. Данное условие действует постоянно.

2.9. Оператор вправе получать сведения из открытых источников информации только в случаях, когда это необходимо для достижения законных целей обработки данных и не противоречит законодательству Российской Федерации. Обработка сведений, полученных из общедоступных источников, осуществляется на общих основаниях с соблюдением требований к защите персональных данных. Использование информации из открытых источников не освобождает Оператор от обязанности соблюдать права субъектов персональных данных. Все действия осуществляются в пределах законных целей деятельности. Настоящее условие применяется исключительно при наличии соответствующих оснований. Оно действует в течение всего периода обработки информации.

2.10. Настоящий раздел определяет основные категории персональных данных и источники их получения и применяется ко всем процессам обработки информации, осуществляемым Оператором. Перечень сведений может уточняться и дополняться в зависимости от характера оказываемых услуг, требований законодательства Российской Федерации и особенностей конкретных правоотношений. При этом Оператор обязуется соблюдать принцип минимизации данных и не обрабатывать информацию, не связанную с заявленными целями обработки. Все положения настоящего раздела подлежат толкованию с учетом необходимости обеспечения надлежащей защиты персональных данных. Настоящий раздел является неотъемлемой частью Политики конфиденциальности. Его положения обязательны для применения во всех случаях обработки информации.

3. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей, связанных с осуществлением образовательной деятельности, функционированием Сайта, исполнением договорных обязательств, организацией взаимодействия с пользователями и соблюдением требований законодательства Российской Федерации. Обработка данных не может осуществляться в целях, несовместимых с первоначальными целями их получения. Каждая операция по обработке информации должна иметь законное основание и соответствовать принципу соразмерности. Объем обрабатываемых данных определяется с учетом необходимости достижения конкретной цели. Оператор не допускает обработки персональных данных без достаточных правовых оснований. Настоящее условие распространяется на все категории субъектов персональных данных. Оно действует на протяжении всего периода обработки информации.

3.2. Одной из основных целей обработки персональных данных является рассмотрение обращений пользователей, поступающих через формы обратной связи, электронную почту, телефонную связь, мессенджеры, социальные сети и иные каналы коммуникации. Для достижения данной цели Оператор вправе обрабатывать сведения, необходимые для идентификации заявителя, установления обстоятельств обращения, подготовки ответа и организации дальнейшего взаимодействия. Обработка осуществляется на основании обращения самого субъекта персональных данных и его действий, направленных на установление контакта с Оператором. Полученная информация используется исключительно для рассмотрения соответствующего обращения. Доступ к сведениям предоставляется только уполномоченным лицам. Настоящее основание применяется ко всем обращениям пользователей. Оно действует до завершения рассмотрения соответствующего вопроса.

3.3. Персональные данные обрабатываются в целях заключения, исполнения, изменения и прекращения договоров на оказание образовательных услуг, включая Публичную оферту, дополнительные соглашения и иные документы, регулирующие отношения сторон. Для реализации данной цели Оператор вправе использовать сведения, необходимые для идентификации сторон, организации образовательного процесса, учета посещаемости, проведения расчетов, направления уведомлений и выполнения иных обязательств, предусмотренных договором. Обработка осуществляется в объеме, необходимом для надлежащего исполнения обязательств сторон. Использование информации ограничивается целями договорных отношений. Настоящее основание действует в течение всего периода существования соответствующих обязательств. Оно распространяется на всех клиентов и обучающихся. Данное условие является одним из ключевых оснований обработки данных.

3.4. В целях организации образовательного процесса Оператор осуществляет обработку персональных данных обучающихся и их законных представителей. Такая обработка может включать формирование учебных групп, составление расписания занятий, учет посещаемости, проведение тестирования, анализ результатов обучения, предоставление доступа к образовательным материалам, организацию дистанционного обучения и выполнение иных действий, необходимых для реализации образовательных программ. Все операции с данными осуществляются исключительно в интересах организации обучения и достижения образовательных целей. Оператор принимает меры для обеспечения конфиденциальности соответствующей информации. Настоящее основание распространяется на все программы обучения. Оно действует в течение всего периода получения образовательных услуг.

3.5. Персональные данные могут обрабатываться в целях осуществления расчетов за оказываемые услуги, подтверждения факта оплаты, ведения бухгалтерского учета, исполнения требований налогового законодательства Российской Федерации и выполнения иных обязательств, связанных с финансово-хозяйственной деятельностью Оператора. Для достижения указанных

целей используются сведения, необходимые для идентификации плательщика и подтверждения совершения платежа. Обработка осуществляется в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации и необходимом для осуществления расчетов. Все действия с информацией выполняются с соблюдением требований конфиденциальности и безопасности. Настоящее основание применяется ко всем финансовым операциям. Оно действует в течение сроков хранения соответствующих документов. Данное условие является обязательным для исполнения требований законодательства.

3.6. Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации, исполнения обязанностей, возложенных на него нормативными правовыми актами, выполнения требований государственных органов, подготовки ответов на официальные запросы, защиты своих прав и законных интересов, а также реализации иных полномочий, предусмотренных законодательством. Такая обработка осуществляется независимо от наличия договорных отношений с субъектом персональных данных, если соответствующая обязанность прямо предусмотрена законом. Объем используемой информации определяется характером соответствующего обязательства. Все действия выполняются строго в пределах требований законодательства Российской Федерации. Настоящее основание применяется ко всем случаям обязательной обработки данных. Оно действует в течение всего периода существования соответствующей обязанности.

3.7. В целях повышения качества работы Сайта, анализа востребованности отдельных разделов, совершенствования образовательных программ и улучшения пользовательского опыта Оператор вправе использовать технические данные, сведения о посещаемости Сайта, данные Cookie-файлов и иную обезличенную либо техническую информацию. Подобная обработка осуществляется в объеме, необходимом для достижения соответствующих целей. Использование аналитических инструментов позволяет выявлять технические ошибки, оптимизировать структуру ресурса и повышать эффективность работы сервисов. Все действия выполняются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации. Настоящее основание распространяется на всех пользователей Сайта. Оно действует в течение всего периода использования интернет-ресурса.

3.8. При наличии отдельного согласия субъекта персональных данных Оператор вправе использовать контактные данные для направления информационных и рекламных сообщений, сведений о новых образовательных программах, специальных предложениях, мероприятиях, изменениях в перечне услуг и иной информации, связанной с деятельностью Оператора. Предоставление согласия на получение подобных сообщений является добровольным. Субъект персональных данных вправе отказаться от получения рассылок в любое время. Отказ не влияет на законность ранее осуществленной обработки данных. Все действия осуществляются в пределах предоставленного согласия. Настоящее основание применяется исключительно при наличии соответствующего волеизъявления субъекта персональных данных. Оно действует до момента отзыва согласия либо достижения целей обработки.

3.9. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются согласие субъекта персональных данных, заключение и исполнение договора, необходимость осуществления прав и законных интересов Оператора, исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также иные основания, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. Каждое основание применяется с учетом характера конкретных правоотношений и целей обработки данных. Оператор не допускает использования информации при отсутствии достаточных правовых оснований. Все операции по обработке данных должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации. Настоящее правило распространяется на все категории информации. Оно действует постоянно.

3.10. Настоящий раздел определяет цели и правовые основания обработки персональных данных и применяется ко всем случаям получения, хранения, использования, передачи, обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения информации, осуществляемым Оператором. Все положения раздела подлежат толкованию с учетом принципов законности, добросовестности, минимизации данных и обеспечения защиты прав субъектов персональных данных. Вопросы, не урегулированные настоящим разделом, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящий раздел является неотъемлемой частью Политики конфиденциальности. Его положения обязательны для применения во всех процессах обработки персональных данных.

4. ПРИНЦИПЫ, СПОСОБЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе принципов законности, справедливости, добросовестности, прозрачности и уважения прав субъектов персональных данных. Все действия с информацией должны соответствовать целям, для которых такие данные были получены. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с первоначально заявленными целями. Оператор принимает меры для обеспечения актуальности, достоверности и достаточности обрабатываемых сведений. Любая обработка осуществляется только при наличии законных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Настоящий принцип распространяется на все процессы обработки данных без исключения. Он действует на протяжении всего периода существования соответствующих правоотношений.

4.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. В зависимости от характера конкретного процесса обработки могут применяться информационные системы персональных данных, CRM-системы, программные решения на базе 1С, электронная почта, облачные сервисы, системы дистанционного взаимодействия, бумажные носители информации и иные законные способы работы с данными. Выбор способа обработки определяется характером обрабатываемой информации и целью ее использования. Независимо от применяемого способа обработки Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации. Все действия с данными должны осуществляться в безопасной среде. Настоящее условие применяется ко всем операциям обработки информации. Оно действует постоянно.

4.3. В процессе обработки персональных данных Оператор вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Конкретный перечень операций определяется целями обработки и характером соответствующих правоотношений. Все действия должны быть необходимыми и соразмерными заявленным целям обработки. Оператор не осуществляет обработку данных способами, противоречащими требованиям законодательства Российской Федерации. Каждая операция подлежит выполнению с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности. Настоящее условие распространяется на все категории персональных данных. Оно действует на протяжении всего периода обработки информации.

4.4. Обработка персональных данных осуществляется только в объеме, необходимом для достижения конкретных и законных целей. Оператор придерживается принципа минимизации данных и не запрашивает информацию, которая не требуется для оказания услуг, рассмотрения обращений, исполнения обязательств либо выполнения требований законодательства Российской Федерации. При изменении целей обработки состав обрабатываемых сведений может пересматриваться и корректироваться. Все решения принимаются с учетом необходимости

ограничения объема используемой информации. Обработка избыточных персональных данных не допускается. Настоящий принцип распространяется на все процессы обработки информации. Он является обязательным для всех лиц, участвующих в работе с персональными данными.

4.5. Оператор принимает меры по обеспечению точности, актуальности и достоверности персональных данных. В случае выявления неточностей либо получения обращения субъекта персональных данных о необходимости уточнения сведений Оператор принимает меры по актуализации соответствующей информации. При необходимости субъект персональных данных может быть приглашен для подтверждения либо уточнения предоставленных сведений. Поддержание актуальности данных способствует надлежащему исполнению обязательств и защите прав всех участников взаимодействия. Обработка заведомо недостоверной информации не допускается. Настоящее условие применяется ко всем категориям персональных данных. Оно действует в течение всего периода хранения и использования информации.

4.6. Персональные данные обрабатываются только лицами, которым такой доступ необходим для выполнения служебных обязанностей, исполнения договорных обязательств либо достижения иных законных целей обработки. Все лица, получающие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать требования конфиденциальности и принимать меры по защите информации. Предоставление доступа осуществляется в объеме, необходимом для выполнения конкретных задач. Не допускается несанкционированное ознакомление с персональными данными либо использование информации в целях, не связанных с исполнением обязанностей. Оператор организует систему разграничения доступа к данным с учетом характера обрабатываемой информации. Настоящее условие распространяется на всех работников и привлеченных лиц. Оно действует постоянно.

4.7. При обработке персональных данных Оператор обеспечивает соблюдение требований конфиденциальности и не раскрывает информацию третьим лицам без наличия законных оснований, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации либо настоящей Политикой. Передача сведений допускается только в объеме, необходимом для достижения соответствующей цели обработки. Все действия, связанные с раскрытием информации, должны быть документально обоснованы и соответствовать требованиям законодательства. Защита конфиденциальности является одним из ключевых принципов обработки данных. Оператор принимает меры для предотвращения неправомерного доступа к информации. Настоящее условие применяется ко всем операциям обработки персональных данных. Оно действует независимо от способа хранения информации.

4.8. Обработка персональных данных прекращается после достижения целей обработки, истечения установленных сроков хранения, отзыва согласия субъектом персональных данных при отсутствии иных законных оснований для продолжения обработки либо наступления иных обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации. После прекращения обработки данные подлежат удалению, уничтожению либо обезличиванию в установленном порядке. Конкретный порядок определяется характером соответствующей информации и требованиями законодательства Российской Федерации. Все действия осуществляются с соблюдением мер безопасности. Настоящее условие распространяется на все категории персональных данных. Оно действует на протяжении всего жизненного цикла информации.

4.9. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта персональных данных либо иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных, если иной порядок не предусмотрен законодательством Российской Федерации либо отдельным согласием субъекта персональных данных. Все значимые решения принимаются с участием уполномоченных лиц Оператора и с учетом конкретных обстоятельств ситуации. Использование автоматизированных систем направлено исключительно на повышение эффективности обработки информации. Права субъектов персональных данных подлежат защите независимо от

применяемых технологий. Настоящее условие распространяется на все информационные системы Оператора. Оно действует постоянно.

4.10. Настоящий раздел определяет общие принципы, способы и условия обработки персональных данных и подлежит применению ко всем процессам обработки информации, осуществляемым Оператором. Все положения раздела должны толковаться с учетом требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», иных нормативных правовых актов Российской Федерации и необходимости обеспечения надлежащего уровня защиты прав субъектов персональных данных. Вопросы, не урегулированные настоящим разделом, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящий раздел является неотъемлемой частью Политики конфиденциальности. Его положения обязательны для применения во всех случаях обработки персональных данных.

5. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОРЯДОК ИХ УНИЧТОЖЕНИЯ

5.1. Оператор осуществляет хранение персональных данных в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, исполнения обязательств перед субъектами персональных данных, соблюдения требований законодательства Российской Федерации и защиты своих законных интересов. Срок хранения определяется исходя из характера конкретных правоотношений, категории обрабатываемых данных и требований нормативных правовых актов. Хранение информации сверх срока, необходимого для достижения целей обработки, не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Все сроки хранения устанавливаются с учетом принципа минимизации данных. Оператор принимает меры для своевременного прекращения обработки информации после утраты необходимости в ее использовании. Настоящее условие распространяется на все категории персональных данных. Оно действует на протяжении всего периода обработки информации.

5.2. Персональные данные пользователей, направляющих обращения через формы обратной связи, электронную почту, телефонную связь, мессенджеры либо иные каналы коммуникации, хранятся в течение срока, необходимого для рассмотрения обращения, подготовки ответа, урегулирования связанных вопросов и защиты законных интересов сторон. После достижения соответствующих целей информация подлежит удалению, обезличиванию либо уничтожению, если отсутствуют иные основания для ее дальнейшего хранения. Конкретный срок хранения определяется характером обращения и обстоятельствами взаимодействия. Оператор вправе сохранять отдельные сведения в случаях, когда это необходимо для подтверждения факта обращения либо защиты своих прав. Все действия осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящее условие распространяется на все обращения пользователей.

5.3. Персональные данные клиентов, обучающихся и законных представителей несовершеннолетних обучающихся хранятся в течение срока действия договорных отношений, периода оказания образовательных услуг, а также в течение сроков, предусмотренных законодательством Российской Федерации для хранения документов, связанных с исполнением договоров, ведением бухгалтерского учета, налогового учета и осуществлением образовательной деятельности. После истечения соответствующих сроков данные подлежат удалению, уничтожению либо обезличиванию в установленном порядке. Отдельные сведения могут храниться дольше в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Все решения принимаются с учетом характера соответствующих правоотношений. Настоящее условие применяется ко всем образовательным программам. Оно действует на протяжении всего периода хранения информации.

5.4. Документы, содержащие персональные данные и связанные с финансово-хозяйственной деятельностью Оператора, включая сведения о расчетах, платежах, договорах, актах, счетах и иных документах, хранятся в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации о бухгалтерском учете, налоговом регулировании и архивном деле. Оператор не вправе уничтожать такие документы до истечения обязательных сроков хранения. После окончания установленных сроков документы подлежат уничтожению либо передаче на архивное хранение в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Все действия осуществляются в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящее условие распространяется на все финансовые документы. Оно действует в течение обязательных сроков хранения соответствующей информации.

5.5. Технические данные, сведения о посещении Сайта, данные Cookie-файлов, журналы событий и иная техническая информация хранятся в течение периода, необходимого для обеспечения функционирования Сайта, анализа его работы, устранения технических неисправностей и повышения качества предоставляемых сервисов. Конкретные сроки хранения зависят от характера используемых технологий и целей обработки соответствующих данных. По истечении установленных сроков информация подлежит автоматическому удалению, обезличиванию либо уничтожению. Использование технических данных осуществляется исключительно в законных целях. Настоящее условие распространяется на всех пользователей Сайта. Оно действует в течение всего периода использования интернет-ресурса.

5.6. При отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку информации Оператор прекращает обработку соответствующих данных и обеспечивает их удаление либо уничтожение в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки. Наличие действующего договора, обязанностей по хранению документов либо иных предусмотренных законом оснований может являться причиной продолжения обработки отдельных сведений несмотря на отзыв согласия. Каждая ситуация рассматривается индивидуально с учетом характера соответствующих правоотношений. Все действия осуществляются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Настоящее условие распространяется на все случаи отзыва согласия. Оно действует независимо от категории обрабатываемых данных.

5.7. Уничтожение персональных данных осуществляется способами, исключающими возможность восстановления соответствующей информации либо дальнейшего использования данных без законных оснований. В отношении электронных носителей могут использоваться методы удаления информации, исключающие возможность ее восстановления, а в отношении бумажных документов применяются способы физического уничтожения, либо иные предусмотренные законодательством Российской Федерации методы. Выбор конкретного способа уничтожения определяется характером информации и используемыми носителями. Все действия выполняются с соблюдением требований безопасности. Оператор обеспечивает документирование процессов уничтожения данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Настоящее условие применяется ко всем категориям информации. Оно действует на протяжении всего периода обращения с персональными данными.

5.8. В случаях, когда достижение целей обработки возможно без использования персональных данных, Оператор вправе осуществлять обезличивание информации. После обезличивания данные перестают относиться к конкретному субъекту персональных данных и могут использоваться для статистических, аналитических, исследовательских и иных законных целей. Обезличивание осуществляется способами, исключающими возможность идентификации конкретного лица без использования дополнительной информации. Все действия выполняются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Использование обезличенных данных направлено на повышение качества работы Сайта и образовательных программ. Настоящее условие распространяется на все категории информации, в отношении которых возможно проведение обезличивания. Оно действует на протяжении всего периода использования таких данных.

5.9. В случае возникновения споров, претензий, судебных разбирательств либо необходимости защиты прав и законных интересов Оператора отдельные персональные данные могут храниться до момента окончательного урегулирования соответствующей ситуации независимо от достижения первоначальных целей обработки. Такое хранение осуществляется исключительно в объеме, необходимом для защиты прав и законных интересов сторон. После прекращения необходимости дальнейшего хранения соответствующие сведения подлежат удалению, уничтожению либо обезличиванию. Все действия осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящее условие распространяется на все случаи возникновения спорных правоотношений. Оно действует до полного завершения соответствующих процедур.

5.10. Настоящий раздел определяет сроки хранения персональных данных и порядок их удаления, уничтожения либо обезличивания и применяется ко всем процессам обработки информации, осуществляемым Оператором. Все положения раздела подлежат толкованию с учетом требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», законодательства Российской Федерации об архивном деле, бухгалтерском учете, налоговом регулировании и иных нормативных правовых актов. Вопросы, не урегулированные настоящим разделом, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящий раздел является неотъемлемой частью Политики конфиденциальности. Его положения обязательны для применения во всех случаях хранения и уничтожения персональных данных.

6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ И ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ

6.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и не раскрывает полученную информацию третьим лицам без наличия законных оснований, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящей Политикой конфиденциальности либо согласиями субъектов персональных данных. Любая передача информации осуществляется исключительно в объеме, необходимом для достижения конкретной цели обработки. Оператор принимает меры для предотвращения неправомерного распространения персональных данных и контролирует соблюдение требований законодательства при взаимодействии с третьими лицами. Передача информации допускается только при наличии достаточных правовых оснований. Все действия осуществляются с учетом принципов законности и минимизации данных. Настоящее условие распространяется на все категории персональных данных. Оно действует на протяжении всего периода обработки информации.

6.2. Персональные данные могут передаваться государственным органам, органам местного самоуправления, судам, правоохранительным органам, налоговым органам и иным уполномоченным организациям в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Такая передача осуществляется исключительно при наличии законного требования либо обязанности Оператора предоставить соответствующие сведения. Объем передаваемой информации ограничивается перечнем данных, необходимых для исполнения соответствующей обязанности. Оператор не осуществляет передачу сведений сверх объема, установленного законодательством Российской Федерации. Все действия документируются в случаях, предусмотренных законом. Настоящее условие распространяется на все случаи обязательного предоставления информации.

Оно действует независимо от наличия согласия субъекта персональных данных, если такое согласие не требуется по закону.

6.3. Для обеспечения функционирования Сайта, организации образовательного процесса, обработки обращений пользователей, проведения дистанционных занятий, хранения информации и выполнения иных задач Оператор вправе привлекать третьих лиц и использовать специализированные программные решения, включая сервисы электронной почты, CRM-системы, программные продукты на базе 1С, сервисы Яндекс, Яндекс Телемост, облачные хранилища данных и иные технологические платформы. Использование подобных решений может предполагать предоставление ограниченного доступа к персональным данным в объеме, необходимом для выполнения соответствующих функций. Все такие действия осуществляются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации. Оператор принимает меры по выбору надежных контрагентов и поставщиков услуг. Настоящее условие распространяется на все используемые информационные технологии. Оно действует на протяжении всего периода использования соответствующих сервисов.

6.4. При необходимости Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам на основании заключенных договоров. Лица, осуществляющие обработку данных по поручению Оператора, обязаны соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных, обеспечивать конфиденциальность информации и принимать необходимые меры по защите обрабатываемых сведений. Поручение обработки осуществляется только в объеме, необходимом для достижения конкретных целей обработки. Ответственность за соблюдение требований законодательства при поручении обработки персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями заключенных договоров. Настоящее условие распространяется на все случаи поручения обработки информации. Оно действует на протяжении всего срока соответствующего поручения.

6.5. Персональные данные могут передаваться организациям, обеспечивающим проведение платежей, бухгалтерское сопровождение, техническое обслуживание информационных систем, сопровождение программного обеспечения, организацию дистанционного взаимодействия и выполнение иных функций, необходимых для осуществления деятельности Оператора. Передача информации осуществляется исключительно в пределах, необходимых для выполнения соответствующих задач. Все лица, получающие доступ к данным, обязаны обеспечивать их защиту и использовать исключительно в целях, для которых информация была предоставлена. Оператор принимает разумные меры для контроля соблюдения указанных требований. Настоящее условие распространяется на все случаи привлечения специализированных организаций. Оно действует в течение всего периода сотрудничества с такими лицами.

6.6. В случае реорганизации бизнеса, передачи отдельных функций на аутсорсинг, изменения организационной структуры деятельности либо иных законных изменений порядка осуществления деятельности Оператора персональные данные могут передаваться лицам, участвующим в соответствующих процессах, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации и обеспечения надлежащего уровня защиты информации. Все подобные действия осуществляются исключительно в целях продолжения законной деятельности и исполнения обязательств перед субъектами персональных данных. Передача информации не должна приводить к ухудшению уровня защиты персональных данных. Настоящее условие распространяется на все организационные изменения в деятельности Оператора. Оно действует в пределах требований законодательства Российской Федерации.

6.7. Оператор не осуществляет продажу персональных данных, их передачу в рекламные базы данных третьих лиц либо распространение информации в коммерческих целях без законных оснований и согласия субъекта персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Российской Федерации. Использование информации ограничивается исключительно целями, связанными с деятельностью Оператора и исполнением обязательств

перед пользователями. Все действия должны соответствовать требованиям добросовестности и законности. Защита интересов субъектов персональных данных является одним из приоритетов деятельности Оператора. Настоящее условие распространяется на все категории персональных данных. Оно действует постоянно.

6.8. Если субъект персональных данных самостоятельно размещает сведения о себе в открытых источниках либо предоставляет информацию для публикации, соответствующие данные могут использоваться в пределах предоставленного согласия и целей, для которых такая публикация была осуществлена. При этом Оператор принимает меры для соблюдения требований законодательства Российской Федерации и обеспечения защиты прав субъекта персональных данных. Использование информации из открытых источников не освобождает Оператора от обязанности соблюдать установленные законом требования. Все действия должны осуществляться с учетом характера соответствующих сведений. Настоящее условие применяется исключительно при наличии законных оснований для использования такой информации. Оно действует в пределах целей обработки данных.

6.9. Передача персональных данных третьим лицам оформляется и осуществляется таким образом, чтобы обеспечить возможность подтверждения законности соответствующих действий и соблюдения требований законодательства Российской Федерации. При необходимости Оператор принимает организационные и технические меры, направленные на контроль порядка использования информации третьими лицами. Все действия должны соответствовать принципам минимизации данных, целевого использования информации и обеспечения конфиденциальности. Защита персональных данных осуществляется на всех этапах их передачи и дальнейшей обработки. Настоящее условие распространяется на все случаи взаимодействия с третьими лицами. Оно действует на протяжении всего периода обработки информации.

6.10. Настоящий раздел определяет порядок предоставления персональных данных третьим лицам и поручения обработки информации и применяется ко всем случаям передачи сведений, осуществляемой Оператором. Все положения раздела подлежат толкованию с учетом требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», иных нормативных правовых актов Российской Федерации и необходимости обеспечения надлежащей защиты прав субъектов персональных данных. Вопросы, не урегулированные настоящим разделом, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящий раздел является неотъемлемой частью Политики конфиденциальности. Его положения обязательны для применения во всех случаях передачи персональных данных.

7. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных преимущественно на территории Российской Федерации и стремится использовать информационные системы, программное обеспечение и технические решения, обеспечивающие хранение и обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. При организации своей деятельности Оператор учитывает требования законодательства в области локализации персональных данных граждан Российской Федерации и принимает меры для соблюдения установленных ограничений. Все решения, связанные с размещением и обработкой информации, принимаются с учетом необходимости обеспечения безопасности данных и защиты прав субъектов персональных данных. Настоящее условие распространяется на все категории обрабатываемой информации. Оно действует на протяжении всего периода осуществления обработки данных. Соблюдение требований законодательства является обязательным условием деятельности Оператора.

7.2. Под трансграничной передачей персональных данных для целей настоящей Политики понимается передача персональных данных на территорию иностранного государства, иностранному физическому лицу, иностранному юридическому лицу либо предоставление доступа к персональным данным из-за пределов Российской Федерации. Указанное понятие применяется в значении, установленном законодательством Российской Федерации о персональных данных. Не каждое использование программного обеспечения автоматически означает трансграничную передачу персональных данных. Оценка наличия либо отсутствия такой передачи осуществляется с учетом технических особенностей используемых сервисов и характера обработки информации. Все действия должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации. Настоящее условие распространяется на все процессы обработки данных. Оно действует постоянно.

7.3. На момент утверждения настоящей Политики Оператор не осуществляет целенаправленную трансграничную передачу персональных данных в объеме, выходящем за пределы целей, связанных с использованием стандартных информационных технологий и сервисов, необходимых для осуществления деятельности. Вместе с тем отдельные программные решения, используемые в сети Интернет, могут предусматривать техническое взаимодействие с инфраструктурой, расположенной за пределами Российской Федерации. В каждом случае Оператор принимает меры для соблюдения требований законодательства Российской Федерации и оценки допустимости использования соответствующих технологий. Все решения принимаются с учетом уровня защиты персональных данных и характера обрабатываемой информации. Настоящее условие распространяется на все используемые сервисы. Оно действует в течение всего периода их использования.

7.4. В случае возникновения необходимости осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор предварительно оценивает наличие правовых оснований для такой передачи, уровень защиты прав субъектов персональных данных в соответствующем иностранном государстве и иные обстоятельства, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Передача данных осуществляется только при наличии законных оснований и соблюдении обязательных требований законодательства. При необходимости Оператор получает соответствующее согласие субъекта персональных данных либо использует иные предусмотренные законом основания обработки информации. Все действия должны быть направлены на обеспечение безопасности передаваемых данных. Настоящее условие применяется ко всем случаям потенциальной трансграничной передачи информации. Оно действует независимо от способа передачи данных.

7.5. Если используемые Оператором сервисы, программные продукты либо платформы предусматривают возможность хранения, обработки либо передачи информации с использованием технической инфраструктуры, расположенной за пределами Российской Федерации, соответствующая обработка осуществляется только после оценки правомерности использования таких решений и соблюдения требований законодательства Российской Федерации. Оператор принимает разумные меры для выбора надежных поставщиков технологических решений и оценки условий обработки информации. Использование современных цифровых сервисов не должно приводить к снижению уровня защиты персональных данных. Все действия осуществляются с учетом необходимости соблюдения прав субъектов персональных данных. Настоящее условие распространяется на все используемые технологические решения. Оно действует на протяжении всего периода их эксплуатации.

7.6. Субъект персональных данных уведомлен о том, что использование отдельных международных коммуникационных платформ, интернет-технологий, мессенджеров и иных сервисов может объективно предполагать передачу технических данных через инфраструктуру, расположенную за пределами Российской Федерации. Такие процессы обусловлены особенностями функционирования глобальной сети Интернет и не всегда находятся под

контролем Оператора. При выборе используемых сервисов Оператор учитывает требования законодательства Российской Федерации и стремится минимизировать возможные риски. Все действия осуществляются с соблюдением принципов добросовестности и разумности. Настоящее условие распространяется на все формы электронного взаимодействия. Оно действует постоянно.

7.7. При осуществлении трансграничной передачи персональных данных Оператор принимает организационные и технические меры, направленные на защиту информации от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий. Перечень таких мер определяется характером передаваемой информации, уровнем возможных рисков и требованиями законодательства Российской Федерации. Обеспечение безопасности персональных данных является обязательным условием любой передачи информации за пределы Российской Федерации. Оператор стремится использовать только такие решения, которые позволяют обеспечивать надлежащий уровень защиты данных. Настоящее условие распространяется на все случаи трансграничной передачи информации. Оно действует на протяжении всего периода обработки данных.

7.8. Субъект персональных данных вправе получать информацию о фактах трансграничной передачи его персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Для реализации указанного права субъект персональных данных вправе направить соответствующее обращение Оператору с использованием официальных каналов связи. Оператор рассматривает поступившие обращения в установленные законом сроки и предоставляет информацию в объеме, допускаемом законодательством Российской Федерации. Реализация данного права осуществляется с учетом необходимости защиты прав и законных интересов других лиц. Настоящее условие распространяется на все случаи трансграничной передачи данных. Оно действует на протяжении всего периода обработки информации.

7.9. Если в результате изменений законодательства Российской Федерации либо изменения характера деятельности Оператора потребуются корректировка порядка трансграничной передачи персональных данных, соответствующие изменения подлежат отражению в настоящей Политике конфиденциальности либо иных документах Оператора. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с актуальными редакциями документов, регулирующих обработку персональных данных. Все изменения осуществляются с учетом требований законодательства Российской Федерации и необходимости обеспечения надлежащего уровня защиты информации. Настоящее условие распространяется на все случаи изменения порядка обработки данных. Оно действует на протяжении всего периода существования соответствующих правоотношений.

7.10. Настоящий раздел регулирует вопросы трансграничной передачи персональных данных и применяется ко всем случаям возможного предоставления доступа к информации за пределами Российской Федерации либо передачи данных иностранным лицам и организациям. Все положения раздела подлежат толкованию с учетом требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», иных нормативных правовых актов Российской Федерации и необходимости обеспечения защиты прав субъектов персональных данных. Вопросы, не урегулированные настоящим разделом, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящий раздел является неотъемлемой частью Политики конфиденциальности. Его положения обязательны для применения во всех случаях трансграничной передачи персональных данных.

8. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке и защиты информации от неправомерного либо случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, утраты и иных неправомерных действий. Система защиты

персональных данных формируется с учетом характера обрабатываемой информации, потенциальных угроз безопасности, объема данных и особенностей используемых информационных технологий. Все меры направлены на обеспечение надлежащего уровня защиты прав субъектов персональных данных. Оператор постоянно учитывает необходимость поддержания актуального уровня информационной безопасности. Защита информации является одним из приоритетных направлений его деятельности. Настоящее условие распространяется на все процессы обработки персональных данных.

8.2. Для обеспечения безопасности персональных данных Оператор организует внутренние процедуры контроля доступа к информации, предусматривающие предоставление доступа только тем лицам, которым он необходим для исполнения служебных обязанностей либо выполнения конкретных задач, связанных с обработкой данных. Каждое лицо, получающее доступ к персональным данным, обязано соблюдать требования конфиденциальности и использовать информацию исключительно в пределах предоставленных полномочий. Предоставление доступа осуществляется по принципу минимально необходимого объема информации. Оператор принимает меры для предотвращения несанкционированного ознакомления с данными. Все действия с информацией должны быть обоснованными и соответствовать установленным целям обработки. Настоящее условие применяется ко всем лицам, имеющим доступ к персональным данным.

8.3. При использовании информационных систем персональных данных Оператор принимает меры по защите программного обеспечения, учетных записей, электронных сервисов и иных технических средств, используемых для обработки информации. В зависимости от характера обрабатываемых данных могут использоваться механизмы аутентификации пользователей, системы ограничения доступа, резервного копирования информации, защиты от вредоносного программного обеспечения и иные технические решения. Конкретный состав применяемых мер определяется уровнем потенциальных рисков и особенностями используемых технологий. Все меры безопасности подлежат регулярному пересмотру и актуализации при необходимости. Настоящее условие распространяется на все информационные системы Оператора. Оно действует на протяжении всего периода эксплуатации соответствующих систем.

8.4. Оператор принимает меры по обеспечению сохранности документов, содержащих персональные данные на бумажных носителях. Такие документы хранятся в условиях, исключающих доступ к ним посторонних лиц, их утрату, повреждение либо неправомерное использование. Организация хранения бумажных носителей осуществляется с учетом требований законодательства Российской Федерации и характера содержащейся в них информации. По окончании сроков хранения соответствующие документы подлежат уничтожению либо передаче на архивное хранение в установленном порядке. Все действия осуществляются с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности. Настоящее условие распространяется на все бумажные документы, содержащие персональные данные. Оно действует на протяжении всего периода хранения таких документов.

8.5. В целях предотвращения нарушений безопасности персональных данных Оператор осуществляет контроль за соблюдением внутренних процедур обработки информации, принимает меры по выявлению возможных угроз безопасности и реагированию на инциденты, связанные с обработкой данных. При обнаружении признаков неправомерного доступа к информации либо иных нарушений безопасности принимаются меры по локализации последствий соответствующего инцидента и предотвращению его повторного возникновения. Все действия осуществляются с учетом характера выявленной угрозы и требований законодательства Российской Федерации. Защита персональных данных требует постоянного контроля и совершенствования применяемых мер безопасности. Настоящее условие распространяется на все процессы обработки информации. Оно действует постоянно.

8.6. При выборе поставщиков программного обеспечения, сервисов хранения данных, коммуникационных платформ и иных технологических решений Оператор учитывает вопросы информационной безопасности и защиты персональных данных. Использование внешних сервисов допускается только при условии возможности соблюдения требований законодательства Российской Федерации и обеспечения надлежащего уровня защиты информации. Оператор стремится использовать надежные и широко применяемые технологические решения, соответствующие характеру осуществляемой деятельности. Все решения принимаются с учетом оценки возможных рисков. Настоящее условие распространяется на все используемые программные продукты и сервисы. Оно действует на протяжении всего периода их использования.

8.7. Персональные данные защищаются не только от внешних угроз, но и от риска случайной утраты, повреждения, уничтожения либо несанкционированного изменения информации. Для достижения указанных целей могут использоваться меры резервного копирования данных, контроля целостности информации, ограничения доступа к отдельным категориям сведений и иные организационные и технические механизмы защиты. Конкретный перечень мер определяется характером обрабатываемой информации и используемыми технологиями. Все действия направлены на обеспечение устойчивости процессов обработки данных и сохранности информации. Настоящее условие распространяется на все категории персональных данных. Оно действует на протяжении всего периода обработки информации.

8.8. В случае привлечения третьих лиц к обработке персональных данных либо использования внешних сервисов Оператор принимает меры для обеспечения соблюдения такими лицами требований законодательства Российской Федерации о персональных данных. При необходимости соответствующие обязательства закрепляются в договорах и иных документах, регулирующих взаимодействие сторон. Оператор вправе требовать соблюдения мер безопасности, соответствующих характеру передаваемой информации. Защита персональных данных должна обеспечиваться на всех этапах их обработки независимо от количества участников соответствующего процесса. Настоящее условие распространяется на все случаи передачи данных третьим лицам. Оно действует на протяжении всего срока взаимодействия с такими лицами.

8.9. Несмотря на применение необходимых мер безопасности, ни одна информационная система не может гарантировать абсолютную защиту информации от всех возможных угроз. Пользователь понимает особенности функционирования сети Интернет и цифровых технологий, а также наличие объективных рисков, связанных с обработкой данных в электронной форме. Оператор принимает разумные и достаточные меры для минимизации таких рисков, однако не может гарантировать невозможность возникновения обстоятельств, находящихся вне его контроля. При этом все действия по обеспечению безопасности информации осуществляются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Настоящее условие распространяется на все процессы обработки данных. Оно действует постоянно.

8.10. Настоящий раздел определяет основные меры защиты персональных данных и применяется ко всем операциям обработки информации, осуществляемым Оператором. Все положения раздела подлежат толкованию с учетом требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных нормативных актов Российской Федерации и необходимости обеспечения надлежащего уровня защиты прав субъектов персональных данных. Вопросы, не урегулированные настоящим разделом, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящий раздел является неотъемлемой частью Политики конфиденциальности. Его положения обязательны для применения во всех случаях обработки персональных данных.

9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОРЯДОК ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

9.1. Субъект персональных данных обладает всеми правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных. Реализация указанных прав осуществляется свободно и безвозмездно, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Оператор обеспечивает возможность реализации соответствующих прав путем приема и рассмотрения обращений субъектов персональных данных, предоставления необходимой информации и принятия предусмотренных законом мер. Ограничение прав субъекта персональных данных допускается исключительно в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Все действия, связанные с реализацией прав, осуществляются с учетом необходимости защиты прав и законных интересов других лиц. Настоящее условие распространяется на все категории субъектов персональных данных. Оно действует на протяжении всего периода обработки информации.

9.2. Субъект персональных данных вправе получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных, включая информацию о факте обработки данных, целях обработки, правовых основаниях обработки, перечне обрабатываемых данных, категориях лиц, которым могут передаваться сведения, сроках хранения информации и иных вопросах, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Для получения соответствующей информации субъект персональных данных вправе направить обращение Оператору с использованием официальных каналов связи. Оператор рассматривает поступившие обращения в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Предоставление информации осуществляется в объеме, допускаемом законом. Настоящее право распространяется на все случаи обработки персональных данных. Оно действует на протяжении всего периода обработки информации.

9.3. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения, обновления либо исправления своих персональных данных в случае выявления их неполноты, неточности, устаревания либо недостоверности. Для реализации данного права субъект персональных данных вправе направить соответствующее обращение с приложением документов либо сведений, подтверждающих необходимость внесения изменений. После получения обращения Оператор принимает меры по проверке предоставленной информации и при наличии оснований осуществляет соответствующее уточнение данных. Актуальность информации является важным условием надлежащей обработки персональных данных. Все действия выполняются в разумные сроки и в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящее право распространяется на все категории персональных данных. Оно действует постоянно.

9.4. Субъект персональных данных вправе требовать блокирования либо удаления своих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе при отсутствии законных оснований для обработки информации либо достижении целей обработки. Оператор рассматривает соответствующее требование и принимает решение с учетом характера правоотношений, требований законодательства Российской Федерации и наличия оснований для продолжения обработки данных. Если дальнейшая обработка необходима в силу закона либо действующих обязательств сторон, Оператор вправе продолжить обработку соответствующих сведений в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Все решения принимаются индивидуально по каждому обращению. Настоящее право распространяется на все категории субъектов персональных данных. Оно действует на протяжении всего периода обработки информации.

9.5. Субъект персональных данных вправе отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего обращения Оператору. Отзыв согласия не влияет на законность обработки данных, осуществленной до момента получения соответствующего обращения. После получения отзыва согласия Оператор прекращает

обработку информации, если отсутствуют иные законные основания для ее дальнейшего использования. В отдельных случаях законодательство Российской Федерации допускает продолжение обработки данных независимо от отзыва согласия. Все последствия отзыва согласия определяются с учетом характера конкретных правоотношений. Настоящее право распространяется на все случаи обработки данных на основании согласия субъекта персональных данных. Оно действует постоянно.

9.6. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия либо бездействие Оператора, связанные с обработкой персональных данных, если считает, что его права нарушены. Обращение может быть направлено непосредственно Оператору, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных либо в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Реализация данного права не требует предварительного согласования с Оператором. Вместе с тем Оператор заинтересован в досудебном урегулировании возникающих вопросов и готов рассматривать поступающие обращения. Все жалобы и заявления рассматриваются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Настоящее право распространяется на все категории субъектов персональных данных. Оно действует на протяжении всего периода обработки информации.

9.7. Законные представители несовершеннолетних обучающихся вправе реализовывать права субъектов персональных данных в отношении сведений, относящихся к соответствующему ребенку, в пределах предоставленных им законодательством Российской Федерации полномочий. Оператор вправе запросить документы, подтверждающие полномочия лица, обращающегося от имени несовершеннолетнего. Все действия осуществляются с учетом необходимости защиты прав и законных интересов ребенка. Особое внимание уделяется обеспечению конфиденциальности информации о несовершеннолетних обучающихся. Реализация прав законных представителей осуществляется на общих основаниях с учетом особенностей соответствующих правоотношений. Настоящее условие распространяется на все образовательные программы для детей. Оно действует на протяжении всего периода обработки соответствующих данных.

9.8. Для реализации своих прав субъект персональных данных вправе направить обращение по адресу электронной почты spb@englishburgh.ru, посредством иных официальных каналов связи либо по адресу осуществления деятельности Оператора. Обращение должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и определить предмет обращения. При необходимости Оператор вправе запросить дополнительные сведения для подтверждения личности заявителя и предотвращения неправомерного раскрытия информации третьим лицам. Все обращения рассматриваются в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Настоящее условие распространяется на все категории обращений субъектов персональных данных. Оно действует постоянно.

9.9. Оператор вправе отказать в удовлетворении отдельных требований субъекта персональных данных в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Такой отказ должен быть мотивированным и основанным на соответствующих нормах права. При наличии возможности Оператор предоставляет субъекту персональных данных разъяснения относительно причин отказа и порядка дальнейшей защиты его прав. Все решения принимаются с учетом принципов законности, добросовестности и соблюдения баланса интересов участников правоотношений. Настоящее условие распространяется на все обращения субъектов персональных данных. Оно действует на протяжении всего периода обработки информации.

9.10. Настоящий раздел определяет права субъектов персональных данных и порядок их реализации и применяется ко всем случаям обработки информации, осуществляемой Оператором. Все положения раздела подлежат толкованию с учетом требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», иных нормативных правовых актов Российской Федерации и необходимости обеспечения надлежащей защиты прав субъектов персональных

данных. Вопросы, не урегулированные настоящим разделом, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящий раздел является неотъемлемой частью Политики конфиденциальности. Его положения обязательны для применения во всех случаях обработки персональных данных.

10. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать ранее предоставленное согласие на обработку своих персональных данных полностью либо в части, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Реализация данного права осуществляется путем направления соответствующего обращения Оператору с использованием официальных каналов связи. Отзыв согласия является законным способом прекращения обработки персональных данных в случаях, когда такая обработка осуществляется именно на основании согласия субъекта персональных данных. Настоящее право предоставляется каждому субъекту персональных данных независимо от характера его взаимоотношений с Оператором. Все обращения рассматриваются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Настоящее условие распространяется на все категории персональных данных. Оно действует на протяжении всего периода обработки информации.

10.2. Для отзыва согласия субъект персональных данных вправе направить письменное заявление по адресу Оператора, обращение по электронной почте spb@englishburgh.ru либо использовать иные официальные способы взаимодействия, позволяющие достоверно установить личность заявителя и содержание его волеизъявления. В обращении рекомендуется указать фамилию, имя, отчество, контактные данные, сведения, позволяющие идентифицировать заявителя, а также описание согласия, которое подлежит отзыву. Предоставление полной информации способствует более оперативному рассмотрению обращения. При необходимости Оператор вправе запросить дополнительные сведения для подтверждения личности заявителя. Все действия направлены на предотвращение неправомерного прекращения обработки данных по инициативе третьих лиц. Настоящее условие применяется ко всем обращениям об отзыве согласия.

10.3. После получения обращения об отзыве согласия Оператор проводит проверку наличия законных оснований для дальнейшей обработки персональных данных. Если обработка информации осуществляется исключительно на основании согласия субъекта персональных данных и отсутствуют иные предусмотренные законодательством Российской Федерации основания для продолжения обработки, соответствующая обработка прекращается. В случаях, когда законодательство Российской Федерации допускает дальнейшую обработку данных без согласия субъекта персональных данных, Оператор вправе продолжить такую обработку в объеме и пределах, установленных законом. Каждое обращение рассматривается индивидуально с учетом конкретных обстоятельств. Все решения принимаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящее условие распространяется на все категории субъектов персональных данных.

10.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных не влияет на законность обработки информации, осуществленной до момента получения Оператором соответствующего обращения. Все действия, совершенные до получения отзыва согласия, считаются правомерными при условии их соответствия законодательству Российской Федерации и условиям ранее предоставленного согласия. Субъект персональных данных подтверждает понимание того, что отзыв согласия действует на будущее время и не отменяет ранее совершенные законные действия по обработке информации. Настоящее правило применяется ко всем случаям отзыва согласия. Оно действует независимо от характера ранее осуществленной обработки данных. Все последствия отзыва определяются с учетом требований законодательства Российской Федерации. Настоящее условие распространяется на все категории персональных данных.

10.5. Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего оказания отдельных услуг, предоставления доступа к определенным сервисам, организации образовательного процесса либо выполнения иных действий, если соответствующая обработка персональных данных является необходимым условием исполнения обязательств Оператора. До принятия решения о прекращении обработки информации субъекту персональных данных рекомендуется учитывать возможные последствия такого отзыва. Оператор вправе разъяснять заявителю характер соответствующих последствий и влияние отзыва согласия на существующие правоотношения. Все действия должны осуществляться добросовестно и разумно. Настоящее условие распространяется на все случаи обработки данных, связанных с оказанием услуг. Оно действует на протяжении всего периода взаимодействия сторон.

10.6. В случае отзыва согласия на получение информационных и рекламных сообщений Оператор прекращает использование соответствующих контактных данных для целей маркетинговых коммуникаций в разумный срок после получения обращения. При этом отзыв согласия на получение рекламной информации не влияет на возможность направления обязательных уведомлений, связанных с исполнением договоров, организацией образовательного процесса, обеспечением безопасности сервисов либо выполнением требований законодательства Российской Федерации. Разграничение обязательных уведомлений и рекламных сообщений осуществляется с учетом содержания конкретного сообщения и целей его направления. Настоящее условие распространяется на все виды рассылок. Оно действует на протяжении всего периода взаимодействия сторон.

10.7. Если персональные данные подлежат обязательному хранению в силу требований законодательства Российской Федерации, отзыв согласия не является основанием для их немедленного удаления либо уничтожения. В подобных случаях Оператор продолжает хранение информации исключительно в объеме и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации. После прекращения соответствующей обязанности данные подлежат удалению, уничтожению либо обезличиванию в установленном порядке. Все действия осуществляются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации. Настоящее условие распространяется на все случаи обязательного хранения информации. Оно действует до окончания соответствующих сроков хранения.

10.8. Оператор вправе документировать факт поступления обращения об отзыве согласия, результаты его рассмотрения и принятые решения в целях подтверждения соблюдения требований законодательства Российской Федерации. Такая информация используется исключительно для целей внутреннего учета, подтверждения правомерности действий Оператора и защиты его законных интересов. Хранение указанных сведений осуществляется в пределах сроков, необходимых для достижения соответствующих целей. Все действия выполняются с соблюдением требований конфиденциальности и безопасности информации. Настоящее условие распространяется на все обращения об отзыве согласия. Оно действует на протяжении всего периода хранения соответствующих документов.

10.9. При возникновении вопросов относительно порядка отзыва согласия субъект персональных данных вправе обратиться к Оператору за разъяснениями посредством официальных каналов связи. Оператор стремится обеспечивать доступность информации о правах субъектов персональных данных и порядке их реализации. Все обращения рассматриваются в разумные сроки с учетом характера поставленного вопроса. Предоставление разъяснений осуществляется в пределах компетенции Оператора и требований законодательства Российской Федерации. Настоящее условие распространяется на все категории субъектов персональных данных. Оно действует на протяжении всего периода обработки информации.

10.10. Настоящий раздел определяет порядок отзыва согласия на обработку персональных данных и применяется ко всем случаям обработки информации, осуществляемой на основании согласия субъекта персональных данных. Все положения раздела подлежат толкованию с учетом

требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», иных нормативных правовых актов Российской Федерации и необходимости обеспечения баланса интересов субъектов персональных данных и Оператора. Вопросы, не урегулированные настоящим разделом, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящий раздел является неотъемлемой частью Политики конфиденциальности. Его положения обязательны для применения во всех случаях отзыва согласия на обработку персональных данных.

11. ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ COOKIE-ФАЙЛОВ

11.1. Настоящий раздел регулирует порядок использования Cookie-файлов и аналогичных технологий при посещении и использовании Сайта, расположенного по адресу <https://spb.englishburgh.ru/>. Cookie-файлы представляют собой небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя и позволяют обеспечивать корректную работу интернет-ресурса, сохранять пользовательские настройки, анализировать использование Сайта и повышать качество предоставляемых сервисов. Использование Cookie-файлов является стандартной практикой функционирования современных интернет-ресурсов. Оператор применяет такие технологии исключительно в законных целях и в объеме, необходимом для обеспечения работы Сайта. Настоящий раздел распространяется на всех пользователей интернет-ресурса. Его положения действуют в течение всего периода использования Сайта.

11.2. Оператор может использовать технические Cookie-файлы, необходимые для корректного функционирования Сайта и его отдельных элементов. Такие файлы позволяют обеспечивать работу форм обратной связи, сохранение пользовательских настроек, корректное отображение страниц, поддержание безопасности соединения и выполнение иных технических функций. Использование технических Cookie-файлов необходимо для предоставления пользователю возможности полноценного использования функционала Сайта. Без применения таких файлов отдельные функции интернет-ресурса могут работать некорректно либо быть недоступными. Настоящее условие распространяется на все технические элементы Сайта. Оно действует на протяжении всего периода использования интернет-ресурса.

11.3. Для анализа использования Сайта и совершенствования его работы Оператор вправе применять аналитические Cookie-файлы и иные технологии сбора статистической информации. С их помощью могут собираться сведения о посещаемости страниц, продолжительности сеансов работы, действиях пользователей на Сайте, источниках переходов, используемых устройствах и иных технических параметрах. Такая информация используется в обезличенном либо статистическом виде для анализа эффективности работы ресурса и улучшения пользовательского опыта. Использование аналитических данных не преследует цели идентификации конкретного пользователя без наличия законных оснований. Настоящее условие распространяется на все инструменты веб-аналитики. Оно действует на протяжении всего периода использования Сайта.

11.4. В рамках функционирования Сайта могут использоваться Cookie-файлы, предназначенные для повышения удобства взаимодействия пользователя с интернет-ресурсом. Такие файлы позволяют запоминать ранее выбранные настройки, предпочтения пользователя, язык интерфейса и иные параметры, влияющие на комфорт использования Сайта. Использование соответствующих технологий направлено на повышение качества предоставляемых сервисов и сокращение необходимости повторного ввода информации. Конкретный состав используемых файлов зависит от особенностей функционирования Сайта и применяемых программных решений. Настоящее условие распространяется на все функциональные возможности интернет-ресурса. Оно действует в течение всего периода использования Сайта.

11.5. Cookie-файлы могут иметь различный срок хранения в зависимости от их назначения и технических особенностей. Одни файлы сохраняются только на период текущего сеанса работы пользователя и автоматически удаляются после закрытия браузера. Другие могут храниться на устройстве пользователя в течение более продолжительного периода времени для сохранения настроек и обеспечения корректной работы отдельных функций Сайта. Конкретные сроки хранения определяются техническими параметрами соответствующих файлов и используемых сервисов. Оператор стремится ограничивать сроки хранения информацией, необходимой для достижения законных целей обработки данных. Настоящее условие распространяется на все категории Cookie-файлов. Оно действует постоянно.

11.6. Пользователь вправе самостоятельно управлять использованием Cookie-файлов посредством настроек используемого браузера либо программного обеспечения. Большинство браузеров позволяют ограничивать использование Cookie-файлов, удалять ранее сохраненные файлы либо полностью запрещать их сохранение на устройстве пользователя. При этом пользователь должен учитывать, что отключение отдельных Cookie-файлов может привести к ограничению функциональности Сайта, некорректной работе отдельных разделов либо невозможности использования некоторых сервисов. Решение об использовании соответствующих настроек принимается пользователем самостоятельно. Настоящее условие распространяется на всех пользователей Сайта. Оно действует на протяжении всего периода использования интернет-ресурса.

11.7. При первом посещении Сайта пользователю может отображаться информационное уведомление о применении Cookie-файлов и иных технологий обработки технической информации. Продолжение использования Сайта после ознакомления с соответствующим уведомлением может рассматриваться как выражение согласия пользователя на использование Cookie-файлов в объеме, необходимом для функционирования интернет-ресурса, если иной порядок не предусмотрен законодательством Российской Федерации. Оператор вправе использовать механизмы подтверждения согласия посредством соответствующего интерфейса Сайта. Конкретный порядок получения согласия определяется техническими особенностями интернет-ресурса и требованиями законодательства Российской Федерации. Настоящее условие распространяется на всех пользователей Сайта. Оно действует постоянно.

11.8. Для обеспечения функционирования аналитических сервисов и повышения качества работы интернет-ресурса Оператор вправе использовать системы веб-аналитики, инструменты статистического учета и иные аналогичные технологии. Такие сервисы могут получать техническую информацию о посещении Сайта, характеристиках устройства пользователя, действиях на страницах ресурса и иных параметрах, связанных с использованием интернет-ресурса. Использование подобных технологий направлено исключительно на совершенствование работы Сайта и повышение качества обслуживания пользователей. Все действия осуществляются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Настоящее условие распространяется на все используемые аналитические инструменты. Оно действует на протяжении всего периода функционирования Сайта.

11.9. Оператор вправе изменять состав используемых Cookie-файлов, аналитических инструментов и иных технологических решений в зависимости от развития Сайта, изменения функциональных возможностей ресурса и внедрения новых сервисов. Такие изменения осуществляются с учетом требований законодательства Российской Федерации и необходимости обеспечения надлежащего уровня защиты прав пользователей. Актуальная информация о принципах использования Cookie-файлов определяется настоящей Политикой конфиденциальности в действующей редакции. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с актуальными условиями обработки информации. Настоящее условие распространяется на все технологические решения, используемые на Сайте. Оно действует на протяжении всего срока функционирования интернет-ресурса.

11.10. Настоящий раздел определяет порядок использования Cookie-файлов и аналогичных технологий и применяется ко всем пользователям Сайта. Все положения раздела подлежат толкованию с учетом требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», законодательства Российской Федерации в сфере информации и необходимости обеспечения баланса между интересами пользователей и техническими потребностями функционирования интернет-ресурса. Вопросы, не урегулированные настоящим разделом, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящий раздел является неотъемлемой частью Политики конфиденциальности. Его положения обязательны для применения во всех случаях использования Cookie-файлов и аналогичных технологий.

12. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЙ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СРОКИ ИХ РАССМОТРЕНИЯ

12.1. Субъект персональных данных вправе обращаться к Оператору по любым вопросам, связанным с обработкой его персональных данных, реализацией прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации, уточнением сведений, отзывом согласия, получением информации об обработке данных, а также по иным вопросам, относящимся к защите персональных данных. Оператор обеспечивает возможность направления обращений посредством официальных каналов связи, указанных в настоящей Политике конфиденциальности. Все обращения рассматриваются с соблюдением принципов законности, добросовестности и уважения прав субъектов персональных данных. Реализация права на обращение осуществляется свободно и безвозмездно. Настоящее условие распространяется на все категории субъектов персональных данных. Оно действует на протяжении всего периода обработки информации.

12.2. Обращение субъекта персональных данных должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и определить содержание поставленного вопроса. В зависимости от характера обращения могут потребоваться фамилия, имя, отчество, контактные данные, описание обстоятельств обращения, сведения о ранее предоставленных данных и иная информация, необходимая для рассмотрения вопроса по существу. Предоставление полной и достоверной информации способствует более оперативному рассмотрению обращения. При необходимости Оператор вправе запросить дополнительные сведения для подтверждения личности заявителя и предотвращения неправомерного раскрытия информации третьим лицам. Настоящее условие распространяется на все обращения субъектов персональных данных. Оно действует постоянно.

12.3. Обращения могут направляться по адресу электронной почты spb@englishburgh.ru, посредством иных официальных каналов связи, используемых Оператором, либо в письменной форме по адресу осуществления деятельности Оператора. Выбор способа направления обращения осуществляется субъектом персональных данных самостоятельно. Оператор обеспечивает возможность приема обращений с использованием доступных средств коммуникации. При направлении обращения рекомендуется использовать актуальные контактные данные для получения ответа. Все обращения регистрируются и рассматриваются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Настоящее условие распространяется на все категории обращений. Оно действует на протяжении всего периода обработки информации.

12.4. После получения обращения Оператор вправе осуществить проверку содержащихся в нем сведений, запросить дополнительные документы либо уточнения, если это необходимо для правильного рассмотрения поставленного вопроса. Запрос дополнительной информации не является отказом в рассмотрении обращения и направлен на обеспечение защиты прав субъекта персональных данных и предотвращение неправомерного раскрытия информации. До получения необходимых сведений рассмотрение обращения может быть приостановлено в пределах,

допускаемых законодательством Российской Федерации. Все действия должны осуществляться разумно и добросовестно. Настоящее условие распространяется на все случаи недостаточности представленной информации. Оно действует постоянно.

12.5. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных и предоставляет ответы в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Если для подготовки ответа требуется дополнительная проверка либо получение информации от иных лиц, срок рассмотрения обращения определяется с учетом требований законодательства Российской Федерации и характера соответствующего вопроса. Оператор стремится обеспечивать максимально оперативное рассмотрение поступающих обращений. Все ответы предоставляются в форме, позволяющей субъекту персональных данных ознакомиться с результатами рассмотрения его обращения. Настоящее условие распространяется на все категории обращений. Оно действует на протяжении всего периода обработки информации.

12.6. В случаях, когда обращение касается получения сведений об обработке персональных данных, Оператор предоставляет информацию в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При этом предоставление информации может быть ограничено в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе если раскрытие соответствующих сведений может нарушить права и законные интересы других лиц либо противоречить требованиям закона. Все решения принимаются с учетом конкретных обстоятельств обращения. Оператор стремится обеспечить баланс между правом субъекта персональных данных на получение информации и необходимостью соблюдения иных правовых требований. Настоящее условие распространяется на все запросы о предоставлении информации. Оно действует постоянно.

12.7. Если по результатам рассмотрения обращения выявляется необходимость уточнения, обновления, исправления, блокирования, удаления либо уничтожения персональных данных, Оператор принимает соответствующие меры в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Все действия документируются в случаях, когда это требуется законодательством либо внутренними процедурами Оператора. Субъект персональных данных вправе получить информацию о результатах рассмотрения своего обращения. Исполнение требований заявителя осуществляется при наличии предусмотренных законом оснований. Настоящее условие распространяется на все случаи изменения статуса персональных данных. Оно действует на протяжении всего периода обработки информации.

12.8. Оператор вправе отказать в удовлетворении обращения полностью либо частично при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Такой отказ должен быть мотивированным и содержать указание на причины принятого решения в объеме, допускаемом законодательством Российской Федерации. Отказ не лишает субъекта персональных данных права на обращение в уполномоченные государственные органы либо в суд для защиты своих прав и законных интересов. Все решения принимаются на основании объективной оценки обстоятельств обращения и требований законодательства Российской Федерации. Настоящее условие распространяется на все категории обращений. Оно действует постоянно.

12.9. Обращения субъектов персональных данных, содержащие признаки злоупотребления правом, повторяющие ранее рассмотренные вопросы без указания новых обстоятельств либо не позволяющие установить личность заявителя, могут рассматриваться с учетом особенностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При этом Оператор стремится обеспечить надлежащую реализацию прав субъектов персональных данных и не ограничивает их возможность обращаться по вопросам защиты своих прав. Все решения принимаются индивидуально с учетом содержания конкретного обращения. Настоящее условие распространяется на все случаи взаимодействия по вопросам персональных данных. Оно действует на протяжении всего периода обработки информации.

12.10. Настоящий раздел регулирует порядок обращения субъектов персональных данных к Оператору и сроки рассмотрения соответствующих обращений. Все положения раздела подлежат толкованию с учетом требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», иных нормативных правовых актов Российской Федерации и необходимости обеспечения эффективной реализации прав субъектов персональных данных. Вопросы, не урегулированные настоящим разделом, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящий раздел является неотъемлемой частью Политики конфиденциальности. Его положения обязательны для применения во всех случаях поступления обращений, связанных с обработкой персональных данных.

13. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

13.1. Оператор вправе в любое время вносить изменения, дополнения, уточнения и редакционные корректировки в настоящую Политику конфиденциальности в целях приведения ее в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации, изменениями в деятельности Оператора, внедрением новых технологий обработки информации, изменением состава оказываемых услуг, совершенствованием механизмов защиты персональных данных либо по иным законным основаниям. Поддержание актуальности документа является необходимым условием надлежащей организации обработки персональных данных. Все изменения осуществляются с учетом принципов законности, добросовестности и прозрачности обработки информации. Настоящее условие распространяется на все редакции Политики конфиденциальности. Оно действует на протяжении всего периода осуществления обработки персональных данных. Обновление документа направлено на обеспечение надлежащего уровня защиты прав субъектов персональных данных.

13.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте либо с иной даты, прямо указанной в соответствующей редакции документа. Размещение обновленного текста на Сайте считается надлежащим способом доведения информации до сведения пользователей, если иной порядок не предусмотрен законодательством Российской Федерации. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Политики конфиденциальности. Продолжение использования Сайта после вступления изменений в силу свидетельствует об ознакомлении пользователя с обновленными условиями обработки информации. Настоящее условие распространяется на все изменения документа. Оно действует на протяжении всего периода функционирования Сайта. Все изменения подлежат применению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13.3. Изменения Политики конфиденциальности не имеют обратной силы, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации либо прямо не указано в соответствующей редакции документа. Права и обязанности сторон, возникшие до момента вступления изменений в силу, определяются положениями редакции документа, действовавшей на момент возникновения соответствующих правоотношений. Настоящее правило направлено на обеспечение правовой определенности и защиту законных интересов субъектов персональных данных. При возникновении вопросов относительно применимой редакции документа учитываются дата совершения соответствующих действий, момент предоставления персональных данных и иные обстоятельства, имеющие значение для разрешения вопроса. Настоящее условие распространяется на все редакции Политики конфиденциальности. Оно действует постоянно.

13.4. Если изменения Политики конфиденциальности связаны с изменением целей обработки персональных данных, расширением перечня обрабатываемых сведений либо иными обстоятельствами, требующими получения нового согласия субъекта персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации, Оператор принимает меры для

получения соответствующего согласия до начала обработки информации на новых условиях. Использование ранее предоставленного согласия допускается только в пределах первоначально заявленных целей обработки данных. Все действия должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации. Защита прав субъектов персональных данных является обязательным условием внесения подобных изменений. Настоящее правило распространяется на все случаи существенного изменения условий обработки информации. Оно действует постоянно.

13.5. В случае изменения законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных отдельные положения настоящей Политики могут применяться в части, не противоречащей новым требованиям законодательства, до момента официального внесения соответствующих изменений в текст документа. При этом Оператор обязуется в разумный срок привести положения Политики конфиденциальности в соответствие с актуальными требованиями законодательства Российской Федерации. Пользователь понимает, что изменения нормативного регулирования могут требовать корректировки действующих документов. Все действия осуществляются с учетом принципов законности и правовой определенности. Настоящее условие распространяется на все случаи изменения законодательства. Оно действует на протяжении всего периода обработки персональных данных.

13.6. Оператор вправе изменять структуру документа, уточнять используемые формулировки, объединять либо разделять отдельные положения, дополнять документ новыми разделами и иными элементами без изменения общего смысла и целей регулирования вопросов обработки персональных данных. Подобные изменения направлены на повышение понятности документа и приведение его в соответствие с актуальной практикой обработки информации. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с действующей редакцией документа. Все изменения осуществляются в пределах требований законодательства Российской Федерации. Настоящее условие распространяется на все редакционные изменения документа. Оно действует постоянно.

13.7. Архивные редакции Политики конфиденциальности могут храниться Оператором в течение срока, определяемого внутренними правилами документооборота, требованиями законодательства Российской Федерации либо необходимостью подтверждения условий обработки персональных данных в различные периоды времени. Хранение архивных редакций обеспечивает возможность установления содержания действовавших ранее условий обработки информации и разрешения спорных вопросов. При наличии законных оснований заинтересованные лица вправе обращаться за разъяснениями относительно применимой редакции документа. Настоящее условие распространяется на все редакции Политики конфиденциальности. Оно действует бессрочно.

13.8. Оператор вправе дополнительно информировать пользователей о существенных изменениях Политики конфиденциальности посредством уведомлений на Сайте, электронной почты, мессенджеров либо иных доступных средств коммуникации. Использование дополнительных способов информирования является правом Оператора и направлено на повышение осведомленности пользователей о порядке обработки персональных данных. Отсутствие индивидуального уведомления не влияет на факт вступления изменений в силу, если иной порядок не предусмотрен законодательством Российской Федерации. Пользователь обязуется самостоятельно контролировать актуальность используемых документов. Настоящее условие распространяется на все редакции Политики конфиденциальности. Оно действует постоянно.

13.9. Если отдельное положение настоящей Политики конфиденциальности будет признано недействительным, незаконным либо неприменимым, это не влияет на действительность остальных положений документа. Недействительное условие подлежит замене нормой законодательства Российской Федерации либо толкованию в максимально допустимом законом объеме. Все остальные положения продолжают действовать в полном объеме. Настоящее правило направлено на сохранение устойчивости правового регулирования и обеспечение защиты прав субъектов персональных данных.

Оно распространяется на все положения настоящей Политики. Данное условие действует бессрочно.

13.10. Настоящий раздел определяет порядок изменения Политики конфиденциальности и применяется ко всем редакциям документа независимо от времени их принятия. Все положения раздела подлежат толкованию с учетом необходимости поддержания актуальности регулирования вопросов обработки персональных данных, соблюдения требований законодательства Российской Федерации и обеспечения надлежащего уровня защиты прав субъектов персональных данных. Вопросы, не урегулированные настоящим разделом, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящий раздел является неотъемлемой частью Политики конфиденциальности. Его положения обязательны для применения во всех случаях изменения настоящего документа.

14. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ВОПРОСАМ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, реализацией прав субъектов персональных данных, уточнением сведений, отзывом согласия, получением информации об обработке данных, направлением жалоб, заявлений и обращений, субъект персональных данных вправе обращаться к Оператору с использованием официальных каналов связи, указанных в настоящей Политике конфиденциальности. Оператор обеспечивает возможность взаимодействия с пользователями и иными субъектами персональных данных по вопросам защиты информации в течение всего периода осуществления своей деятельности. Все обращения рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Пользователь вправе использовать наиболее удобный для него способ коммуникации. Настоящее условие распространяется на все категории субъектов персональных данных. Оно действует постоянно.

14.2. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Ладина Елена Николаевна, ИНН 781136717076, ОГРНИП 325784700219542. Указанное лицо самостоятельно организует обработку персональных данных, определяет цели обработки информации, состав обрабатываемых сведений и принимает решения по вопросам защиты персональных данных в пределах своей компетенции. Все обращения, направляемые в рамках реализации прав субъектов персональных данных, рассматриваются от имени Оператора. Пользователь вправе использовать данные сведения для идентификации лица, ответственного за обработку информации. Настоящее условие распространяется на все правоотношения, связанные с обработкой персональных данных. Оно действует бессрочно.

14.3. Адрес регистрации Оператора: 195112, Российская Федерация, город Санкт-Петербург, муниципальный округ Малая Охта, улица Республиканская, дом 35, строение 1, квартира 108. Указанный адрес может использоваться для направления письменных обращений, заявлений, претензий, запросов и иных документов, связанных с обработкой персональных данных. Направление корреспонденции по указанному адресу считается надлежащим способом взаимодействия при соблюдении требований законодательства Российской Федерации. В случае изменения адреса актуальная информация подлежит размещению на Сайте либо отражению в обновленной редакции документов Оператора. Настоящее условие распространяется на все формы официального взаимодействия. Оно действует постоянно.

14.4. Адрес осуществления деятельности Оператора: 195027, Российская Федерация, город Санкт-Петербург, муниципальный округ Большая Охта, проспект Шаумяна, дом 14, помещение 102-Н. По указанному адресу осуществляется организация образовательного процесса и иная деятельность, связанная с оказанием услуг. При необходимости субъект персональных данных вправе использовать данный адрес для направления документов либо осуществления иных

предусмотренных законодательством действий. Использование указанного адреса не ограничивает возможность направления обращений посредством электронных средств связи. Настоящее условие распространяется на все случаи взаимодействия с Оператором. Оно действует бессрочно.

14.5. Основным электронным адресом для направления обращений по вопросам обработки персональных данных является адрес электронной почты spb@englishburgh.ru. Использование электронной почты позволяет оперативно направлять обращения, получать ответы и реализовывать права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных. При направлении обращения рекомендуется использовать актуальные контактные данные и подробно описывать содержание вопроса. Оператор рассматривает поступающие обращения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Настоящее условие распространяется на все категории субъектов персональных данных. Оно действует на протяжении всего периода функционирования электронного адреса.

14.6. Для оперативного взаимодействия могут использоваться телефонная связь по номеру +7 (812) 317-00-54, а также официальные каналы коммуникации в мессенджерах Telegram и MAX, используемые Оператором в своей деятельности. Использование указанных способов связи позволяет получать консультации по вопросам обработки персональных данных, уточнять статус рассмотрения обращений и получать иную информацию в пределах компетенции Оператора. Все действия осуществляются с соблюдением требований конфиденциальности и защиты персональных данных. Настоящее условие распространяется на все официальные средства коммуникации. Оно действует постоянно.

14.7. При поступлении обращения Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя и предотвращения неправомерного раскрытия персональных данных третьим лицам. Такая проверка осуществляется исключительно в целях обеспечения безопасности информации и защиты прав субъектов персональных данных. Отказ от предоставления необходимых сведений может ограничить возможность рассмотрения обращения по существу, если без их получения невозможно достоверно установить личность заявителя. Все действия осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящее условие распространяется на все обращения, связанные с обработкой персональных данных. Оно действует постоянно.

14.8. Оператор стремится обеспечивать открытость и доступность информации о своей деятельности в сфере обработки персональных данных. Пользователи вправе получать разъяснения относительно порядка обработки информации, используемых мер защиты данных, порядка реализации своих прав и иных вопросов, связанных с обработкой персональных данных. Предоставление соответствующих разъяснений осуществляется в пределах компетенции Оператора и требований законодательства Российской Федерации. Настоящее условие распространяется на все категории субъектов персональных данных. Оно действует на протяжении всего периода обработки информации.

14.9. Все обращения, содержащие сведения о возможном нарушении прав субъекта персональных данных, рассматриваются с особым вниманием и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При выявлении нарушений Оператор принимает меры по их устранению, минимизации возможных последствий и предотвращению повторного возникновения аналогичных ситуаций. Защита прав субъектов персональных данных является одним из приоритетных направлений деятельности Оператора. Настоящее условие распространяется на все обращения, связанные с обеспечением прав субъектов персональных данных. Оно действует постоянно.

14.10. Настоящий раздел определяет порядок взаимодействия с Оператором по вопросам обработки персональных данных и применяется ко всем субъектам персональных данных, чьи сведения обрабатываются Оператором. Все положения раздела подлежат толкованию с учетом

требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим разделом, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящий раздел является неотъемлемой частью Политики конфиденциальности. Его положения обязательны для применения во всех случаях взаимодействия по вопросам обработки персональных данных.

15. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Настоящая Политика конфиденциальности является официальным документом Индивидуального предпринимателя Ладиной Елены Николаевны и определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей Сайта, клиентов, обучающихся, законных представителей несовершеннолетних обучающихся, посетителей интернет-ресурса и иных субъектов персональных данных. Положения настоящего документа подлежат применению совместно с Публичной офертой, Пользовательским соглашением, Соглашением на обработку персональных данных и иными документами, регулирующими деятельность Оператора. Все документы образуют единую систему регулирования отношений, связанных с использованием Сайта и оказанием образовательных услуг. При толковании положений настоящей Политики учитываются цели защиты персональных данных и требования законодательства Российской Федерации. Настоящее условие распространяется на все категории субъектов персональных данных. Оно действует бессрочно.

15.2. Настоящая Политика конфиденциальности подлежит применению ко всем процессам обработки персональных данных, осуществляемым Оператором как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Независимо от способа обработки информации Оператор обязан обеспечивать соблюдение требований законодательства Российской Федерации и принимать необходимые меры для защиты персональных данных. Все действия, связанные с обработкой информации, должны соответствовать принципам законности, добросовестности и обеспечения безопасности данных. Настоящее условие распространяется на все информационные системы, программные решения и организационные процессы, используемые Оператором. Оно действует на протяжении всего периода обработки информации.

15.3. Если отдельные положения настоящей Политики конфиденциальности будут признаны недействительными, незаконными либо неприменимыми, остальные положения документа сохраняют юридическую силу и продолжают действовать в полном объеме. Недействительность отдельного положения не влияет на действительность документа в целом. В подобных случаях соответствующее положение подлежит замене нормой законодательства Российской Федерации либо толкованию в максимально допустимом законом объеме. Настоящее правило направлено на сохранение устойчивости правового регулирования и обеспечение защиты прав субъектов персональных данных. Оно распространяется на все положения настоящего документа. Данное условие действует бессрочно.

15.4. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой конфиденциальности, Оператор и субъекты персональных данных руководствуются законодательством Российской Федерации, включая положения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», гражданского законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов. При возникновении противоречий между положениями настоящего документа и обязательными нормами законодательства Российской Федерации применяются соответствующие нормы законодательства. Настоящее условие распространяется на все правоотношения, связанные с обработкой персональных данных. Оно действует постоянно.

15.5. Пользователь, продолжая использование Сайта, направляя обращения, заключая договоры, используя сервисы дистанционного взаимодействия либо иным образом взаимодействуя с Оператором, подтверждает факт ознакомления с настоящей Политикой конфиденциальности и понимание содержащихся в ней положений. Такое ознакомление не заменяет случаи получения отдельного согласия на обработку персональных данных, если необходимость получения такого согласия предусмотрена законодательством Российской Федерации. Все действия сторон осуществляются в соответствии с действующим законодательством. Настоящее условие распространяется на все способы взаимодействия с Оператором. Оно действует на протяжении всего периода использования Сайта и получения услуг.

15.6. Актуальная редакция настоящей Политики конфиденциальности подлежит размещению на Сайте по адресу <https://spb.englishburgh.ru/> и доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц. Размещение документа на Сайте обеспечивает возможность свободного доступа пользователей к информации о порядке обработки персональных данных. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией документа и учитывать внесенные изменения при использовании Сайта и услуг Оператора. Настоящее условие распространяется на все редакции Политики конфиденциальности. Оно действует на протяжении всего срока функционирования Сайта.

15.7. Оператор вправе хранить архивные версии настоящей Политики конфиденциальности для подтверждения условий обработки персональных данных, действовавших в различные периоды времени. Хранение архивных редакций осуществляется в целях обеспечения правовой определенности, разрешения спорных ситуаций и подтверждения соблюдения требований законодательства Российской Федерации. При наличии законных оснований заинтересованные лица вправе обращаться за разъяснениями относительно содержания ранее действовавших редакций документа. Настоящее условие распространяется на все редакции Политики конфиденциальности. Оно действует бессрочно.

15.8. Настоящая Политика конфиденциальности действует бессрочно до момента ее отмены либо замены новой редакцией. Прекращение действия конкретной редакции документа не влияет на правомерность действий, совершенных в период ее действия. Все вопросы, связанные с применением различных редакций документа, разрешаются с учетом даты совершения соответствующих действий и требований законодательства Российской Федерации. Настоящее условие распространяется на все редакции Политики конфиденциальности. Оно действует постоянно.

15.9. Реквизиты Оператора:

Индивидуальный предприниматель Ладина Елена Николаевна

ИНН: 781136717076

ОГРНИП: 325784700219542 от 08.07.2025

Адрес регистрации: 195112, Российская Федерация, город Санкт-Петербург, муниципальный округ Малая Охта, улица Республиканская, дом 35, строение 1, квартира 108

Адрес осуществления деятельности: 195027, Российская Федерация, город Санкт-Петербург, муниципальный округ Большая Охта, проспект Шаумяна, дом 14, помещение 102-Н

Телефон: +7 (812) 317-00-54

Адрес электронной почты: spb@englishburgh.ru

Сайт: <https://spb.englishburgh.ru/>

Мессенджеры: Telegram, MAX

Telegram-канал: @Englishburgh_SpB

Telegram администратора: @Spb_Englishburgh

15.10. Настоящий раздел завершает Политику конфиденциальности и определяет основные сведения об Операторе, необходимые для реализации прав субъектов персональных данных и

организации взаимодействия по вопросам обработки информации. Все положения настоящего документа подлежат применению в совокупности и толкуются с учетом необходимости обеспечения надлежащего уровня защиты персональных данных. Настоящий раздел является неотъемлемой частью Политики конфиденциальности. Его положения обязательны для применения во всех случаях обработки персональных данных. Политика конфиденциальности считается завершенной после ознакомления пользователя с ее полным текстом. Документ действует в редакции, размещенной на Сайте на соответствующую дату.